

Üzleti architektúra menedzsment, a digitális integrált irányítási rendszer

XXII. MINŐSÉGSZAKEMBEREK TALÁLKOZÓJA
„A digitalizálás a napjaink sürgető kihívása”

Dr. Ányos Éva
működésfejlesztési tanácsadó

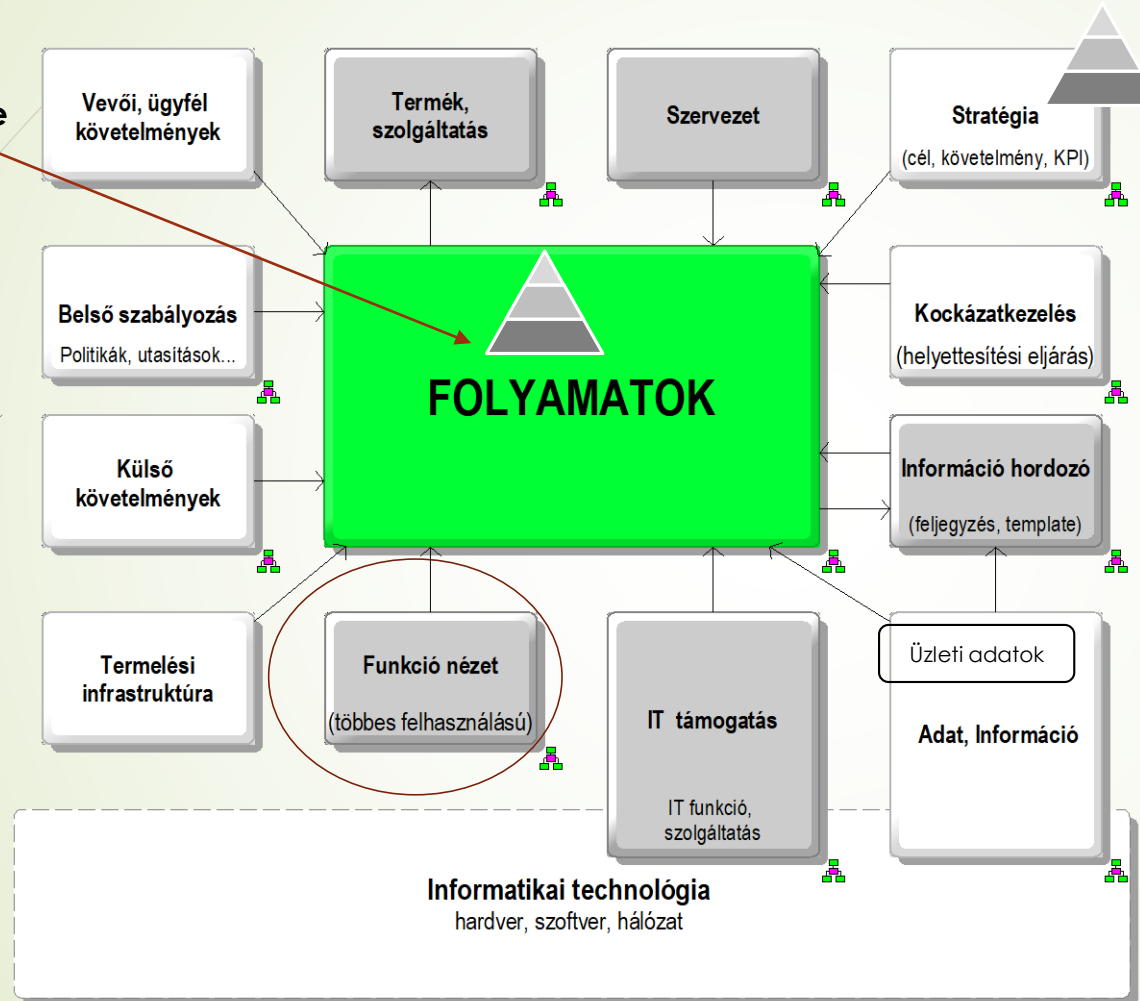
Magyar Minőség Társaság
2019. Május 24.

Üzleti architektúra

- Szervezeti (vállalati, üzleti) architektúra ((Enterprise Architecture; EA), lényegében egy folyamatközpontú meta-modell, mely **objektumok és kapcsolataik alkotta modellel** írja le a szervezet működését.
- A Zachman által 1987-ben leírt első keretrendszer koncepciótól, az Open Group Standard TOGAF-ig bezárólag a szervezeti architektúra keretrendszer komoly evolúción ment keresztül.
- 90-es évek elejére, módszertan, alkalmas modell típusok és szoftver (**AR**hitecture of Integrated **I**nformation **S**ystems) is rendelkezésre állt. Azóta EA támogatására számtalan szoftver került piacra.
- Az első publikációtól eltelt 30 év alatt mind az üzleti, mind az informatikai területen, elsősorban a fejlesztések támogatására számtalan EA architektúra adatbázis készült. Tapasztalatom szerint, csekély azoknak a rendszereknek a száma, mely a teljes szervezeti működést lefedő, támogató tudásbázisként funkcionálna.

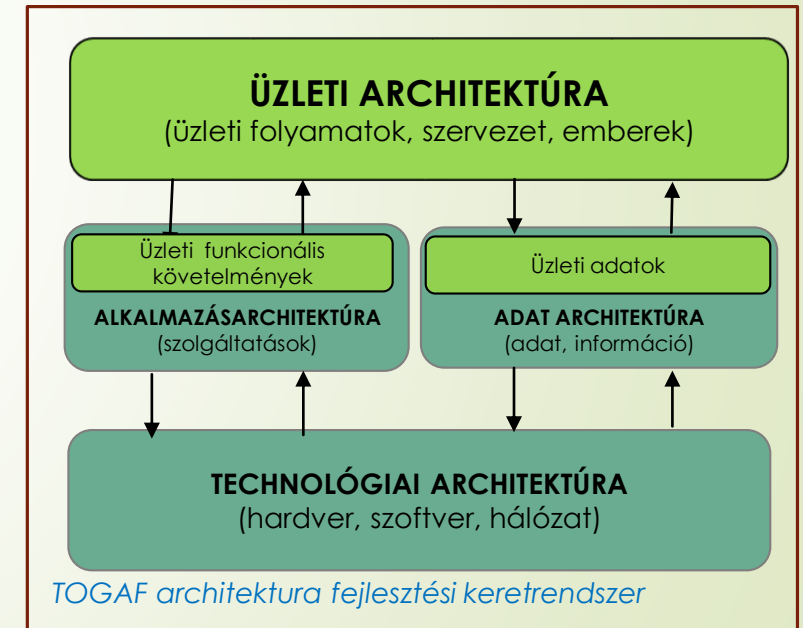
Folyamatközpontú üzleti architektúra adatbázis

Adatbázis dinamikus nézete
(statikus nézet objektumaiból építkezik)



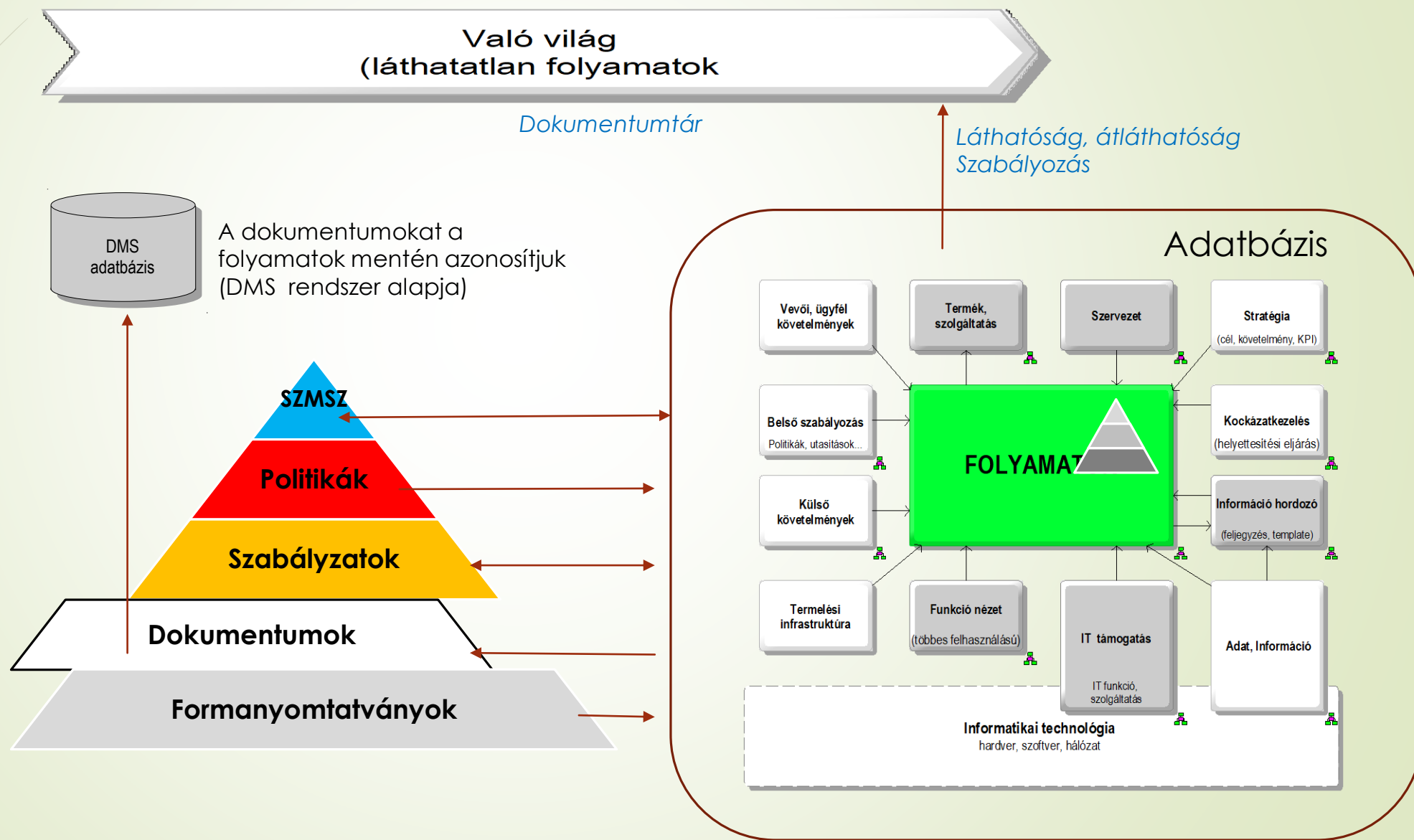
Adatbázis statikus nézete

- ✓ Objektum típusonkénti rendszerezett objektum nyilvántartás és folyamaton kívüli kapcsolatokat definiáló modellek.
- ✓ Folyamati erőforrás szinten ezekből építkezik az adatbázis dinamikus nézete

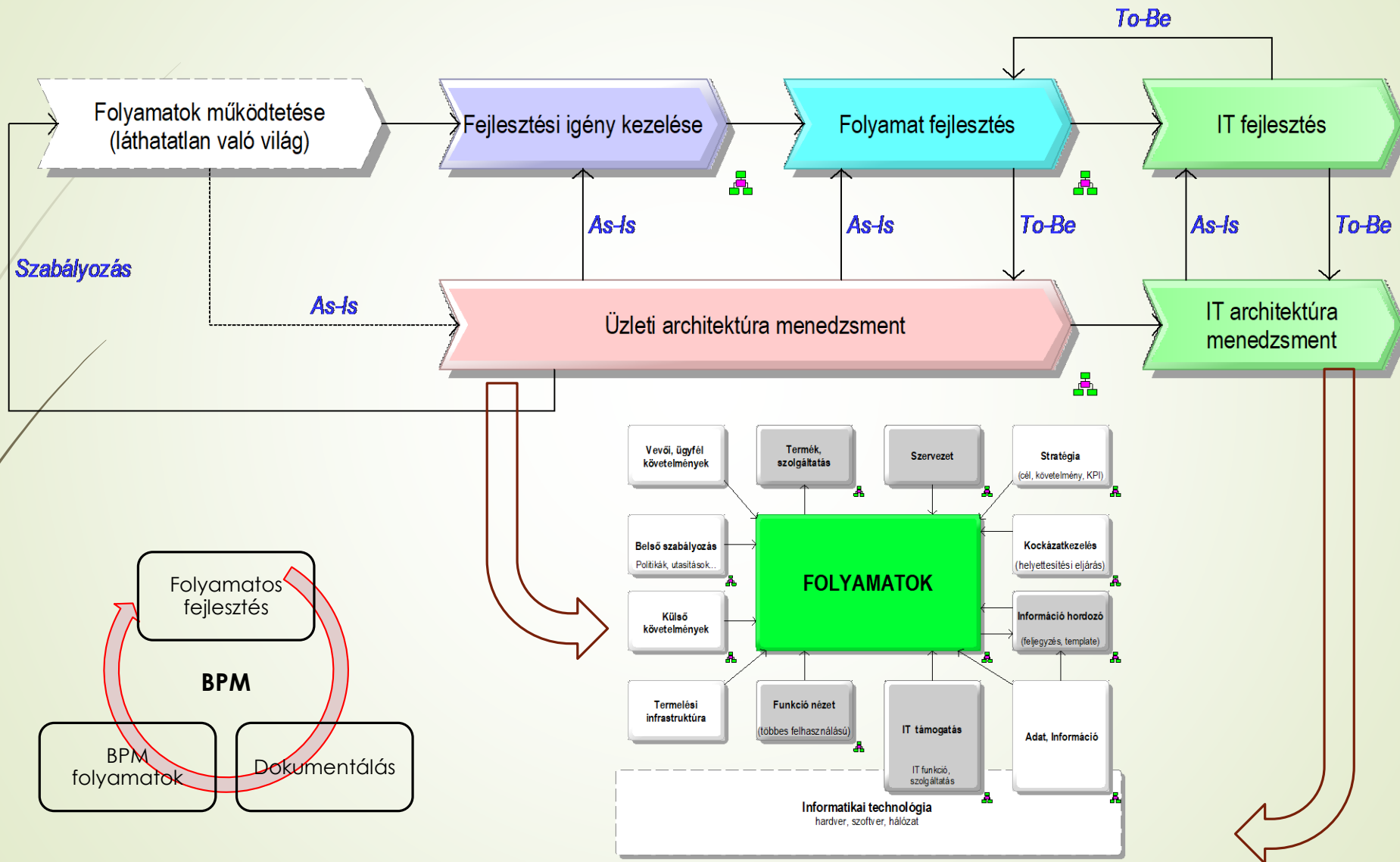


Minimálisan szükséges tartalommal teljes rendszer felépítése, majd scope kiterjesztés, és követelmény integrálás

Üzleti architektúra adatbázis és kapcsolatai



Üzleti folyamatmenedzsmnt rendszer BPM



Dokumentálási scope és részletezettség kiterjesztése és követelmények integrálása,

Kiterjesztés

- Stratégia → Követelmények → KPI
- Információ hordozó (Dokumentum) → Adatkör → Adat
- IT rendszer → Modul → IT funkció → Tranzakció → INFORMATIKAI ARCHITEKTURA
- Humán erőforrás → Szervezeti egység → Beosztás → Szerepkör → Személy
- Végrehajtás szintű folyamat → IT rendszer által végrehajtott folyamat (üzleti igény követelmény specifikáció)

Követelmény

- Jogszabályi
- Rendszer megfelelés
- Stratégiai...

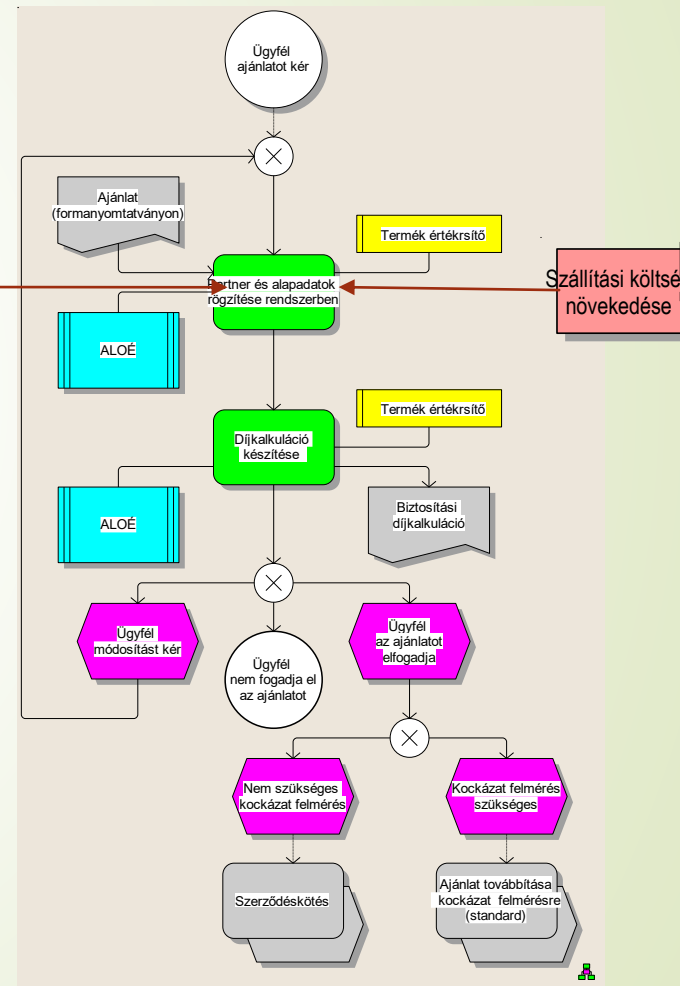
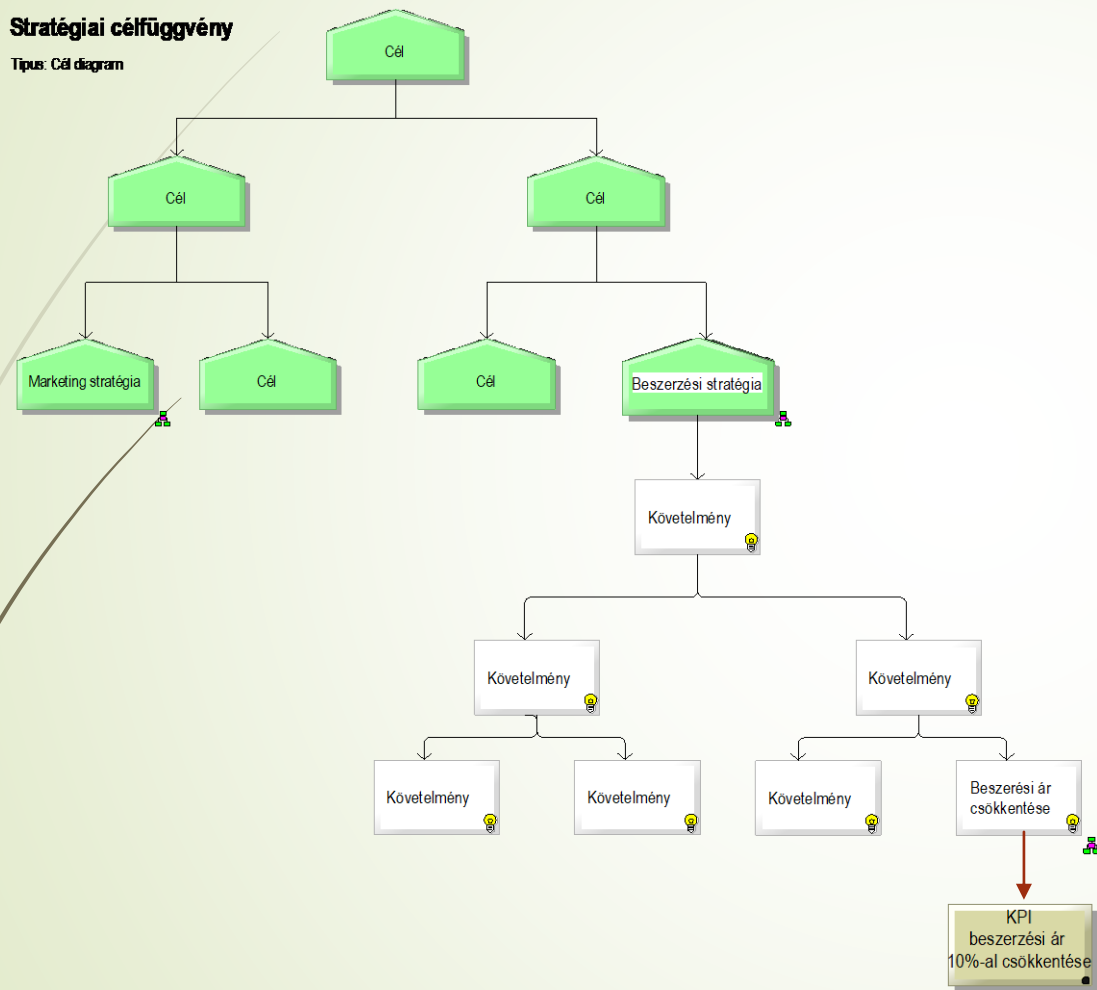
Követelmény integrálása:

- Már most is teljesül
- Létező folyamat fejlesztése
- Új folyamat bevezetése

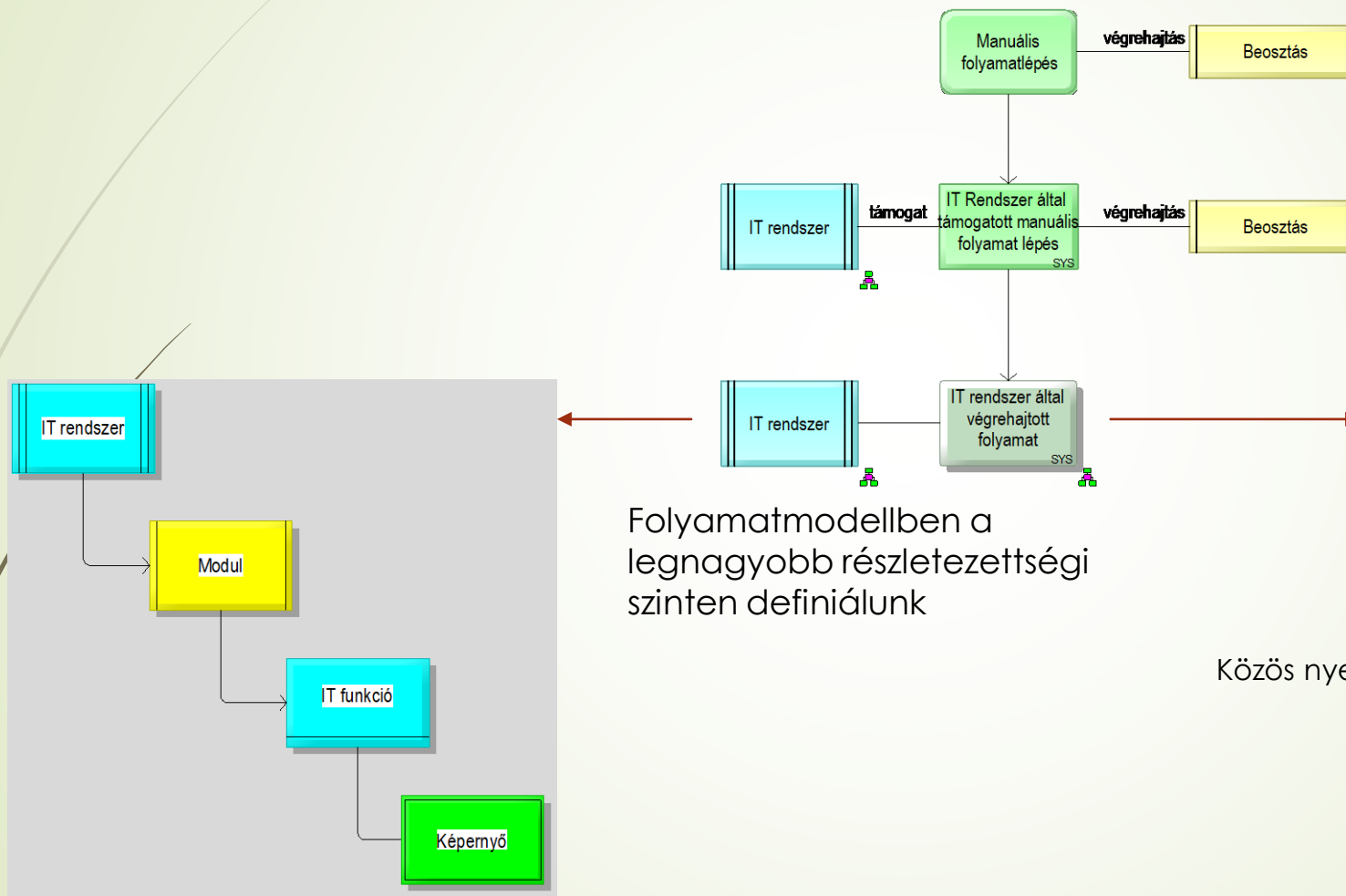
Dokumentálás kiterjesztése →stratégia, cél, KPI irányába

Stratégiai célfüggvény

Tipus: Cél diagram



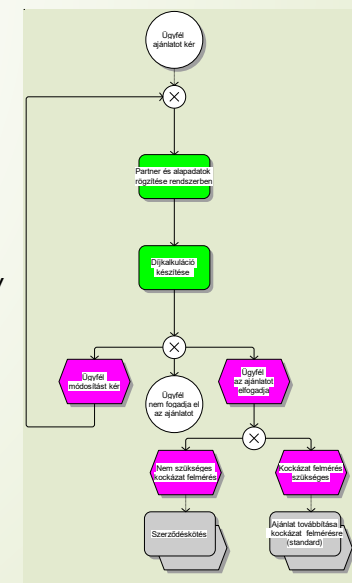
Dokumentálás kiterjesztése → IT támogatás irányába



Folyamatmodellben a legnagyobb részletezettségi szinten definiálunk

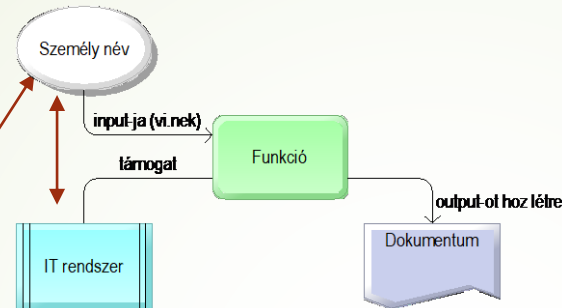
Az üzleti logika átörökítése a rendszertervezésbe (funkcionális követelmény)

Közös nyelv

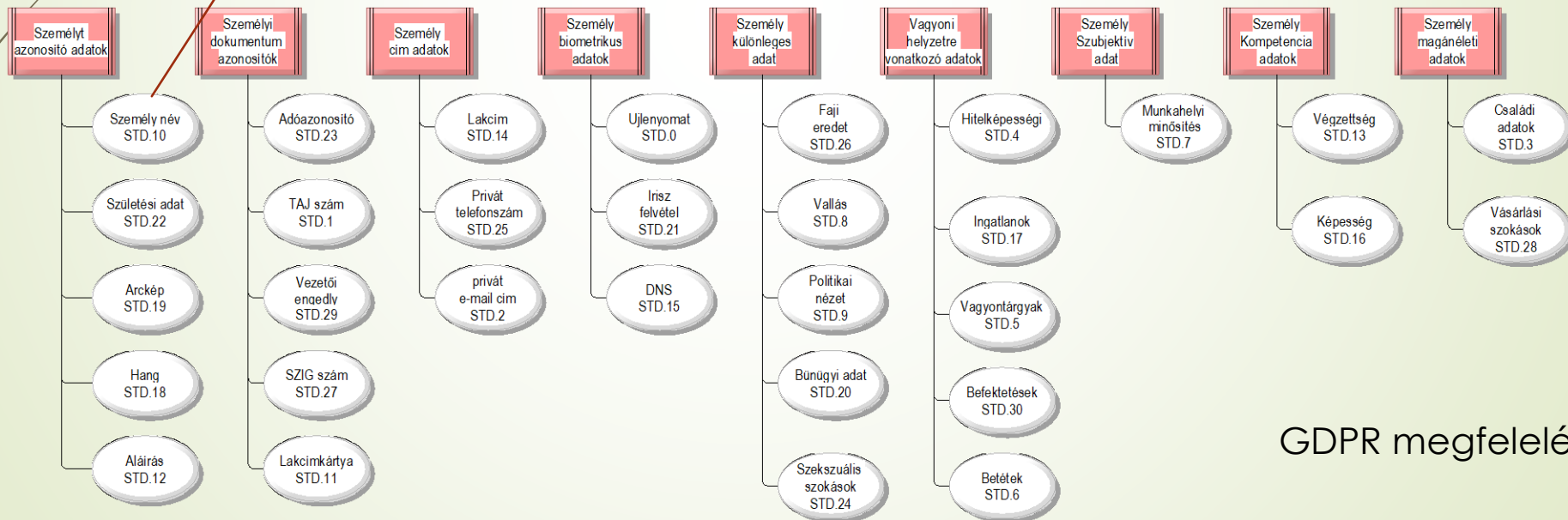


Dokumentálás kiterjesztése → Adat irányába

Folyamatmodell

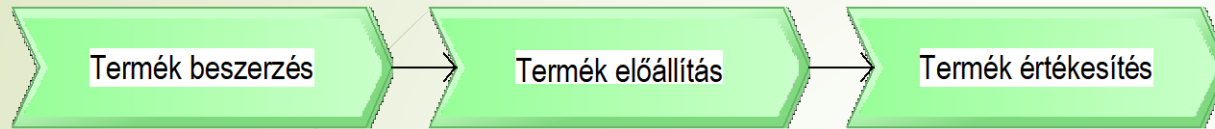


Személyes adatok IEF adat modell



GDPR megfelelés

Követelmények integrálása

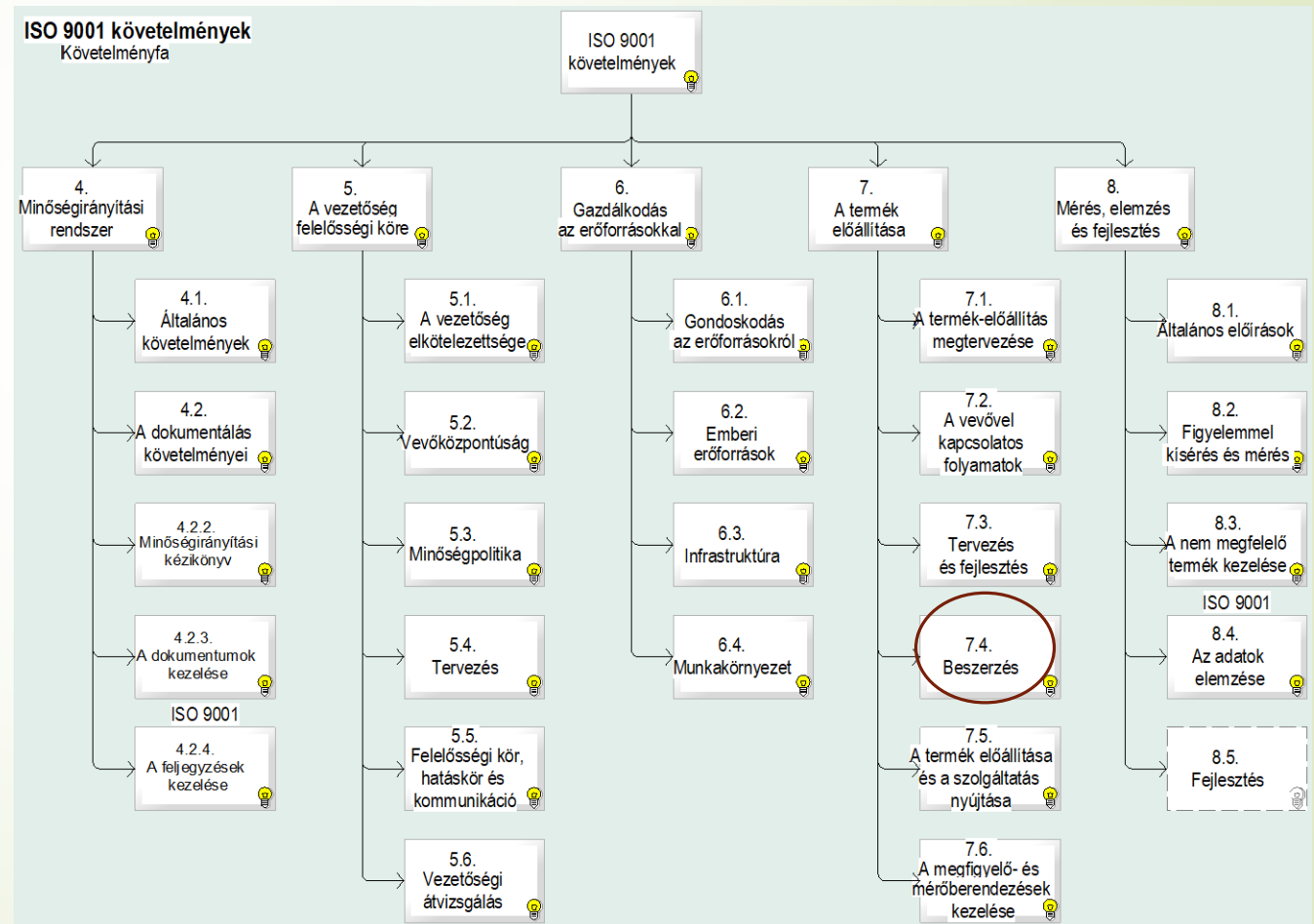


7.4.
Beszerzés

Audit támogatás

Követelmények integrálása:

- Már most is teljesül
- Létező folyamat fejlesztése
- Új folyamat bevezetése



Adatbázis minőségi kritériumai

Folyamat azonosítás:

Szervezet orientált



*Működési redundancia
átörökítése*

Dokumentálás:

Folyamat rajzolás



Folyamat láthatóság

Eredmény:

Élettartam:

Rövid életű, projekt dokumentum

Értékteremtő, end-to-be folyamatorientált



*Veszteség csökkentési és fejlesztési
lehetőségek azonosítása*

Architektúra építés



Riportálható adatbázis

Rendszer szintű átláthatóság



*Karbantartható, napi működést
támogató szervezeti szintű
tudásbázis*