



MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
HUNGARIAN SOCIETY FOR QUALITY

„XXII. Magyar Minőség Hét”

Integrált irányítási rendszerek tanúsítási tapasztalatai

Budapest, 2013. november 5.



Kéki Zsuzsanna



Az MSZT tanúsítási szolgáltatásai



- Minőségirányítási rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 9001:2009** szerint
- Környezetközpontú rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 14001:2005** szerint
- Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerek tanúsítása **MSZ 28001:2008** szerint
- **Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES)** szerinti tanúsítás
- **Egészségügyi szolgáltatás tanúsítása az MSZ EN 15224:2013 szerint**
- Információbiztonsági irányítási rendszerek tanúsítása **MSZ ISO/IEC 27001** szerint
- Élelmiszerbiztonsági irányítási rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 22000:2005** szerint + ISO 22000 és ISO/TS 22002-1 együttes tanúsítása
- Az IT szolgáltatásirányítás tanúsítása **MSZ ISO/IEC 20000-1** szerint
- Energiairányítási rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 50001:2012**
- A fordítási szolgáltatások **MSZ EN 15038:2006** szerinti és integrált (ISO 9001) tanúsítása
- **Kozmetikai termékek (MSZ EN ISO 22716) GMP** (Good Manufacturing Practice) igazolása,
- **IQNet SR 10** –Társadalmi felelősségvállalás irányítási rendszere
- Termékek és szolgáltatások szabványnak való megfeleléségének tanúsítása
- Normatív dokumentumok szerinti terméktanúsítás
- Játszóterei eszközök megfeleléségének ellenőrzése
- Szoftvertermék tanúsítás
- BPE (Legjobb Gyakorlat Értékelése) audit



2013 - IQNet tagságunk 15. évfordulója

36 tagszervezet

**6 Partner -
Amerikában**

6 Partner Ázsiából

**24 Partner -
Európában**

**200 leányvállalat
világszerte**

Nemzetközi elismerés

17000 auditor és szakértő

30%-os világpiaci részesedés

Az MSZT 1998 óta teljes jogú tag





Az IQNet 36 tagszervezete



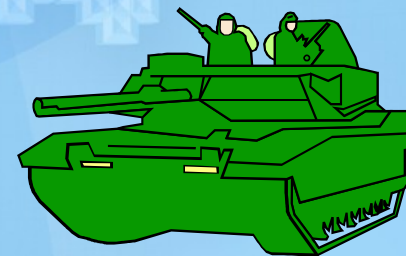
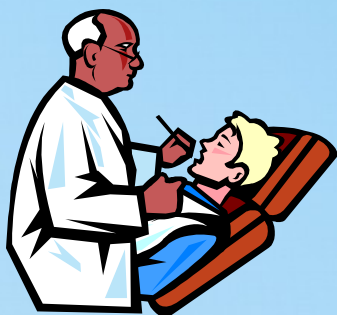
AENOR **Spain** • AFNOR **France** • AIB-Vinçotte International **Belgium** • ANCE **Mexico** • APCER **Portugal** • CCC **Cyprus** • CISQ **Italy** • CQC **China** • CQM **China** • Cro Cert **Croatia** • CQS **Czech Republic** • DQS **Germany** • DS **Denmark** • ELOT **Greece** • FCAV **Brazil** • FONDONORMA **Venezuela** • ICONTEC **Colombia** • IMNC **Mexico** • Inspecta **Finland** • IRAM **Argentina** • JQA **Japan** • KFQ **Korea** • **MSZT Hungary** • NEMKO **Norway** • NSAI **Ireland** • PCBC **Poland** • QA **Austria** • Russian Register **Russia** • SII **Israel** • SIRIM **Malaysia** • SIQ **Slovenia** • SQS **Switzerland** • SRAC **Romania** • Test St. Petersburg **Russia** • TSE **Turkey** • YUQS **Serbia**

IQNet tanúsítvány és jel



Fogalom – IQNet BD 301

- Az integrált irányítási rendszer egy olyan rendszer, amely politikát és célokat határoz meg, és ezeket a célokat több irányítási terület integrálásával éri el ezen a rendszeren belül harmonizált és hatékony módon ahelyett, hogy több rendszert működtetne párhuzamosan



Közös részek

- felelősség, hatáskörök
- munkafolyamatok
- vizsgálatok
- mérés, elemzés
- külső-belső kommunikáció
- képzés
- belső audit
- dokumentáció
- eltérés, helyesbítés,
- megelőző tevékenység
- folyamatos fejlesztés
- jogszabályi megfelelés



KIÉPÍTÉS

- már létezik valamely irányítási rendszer és hozzá építjük a többit
- párhuzamosan folytatjuk a rendszerek kiépítést

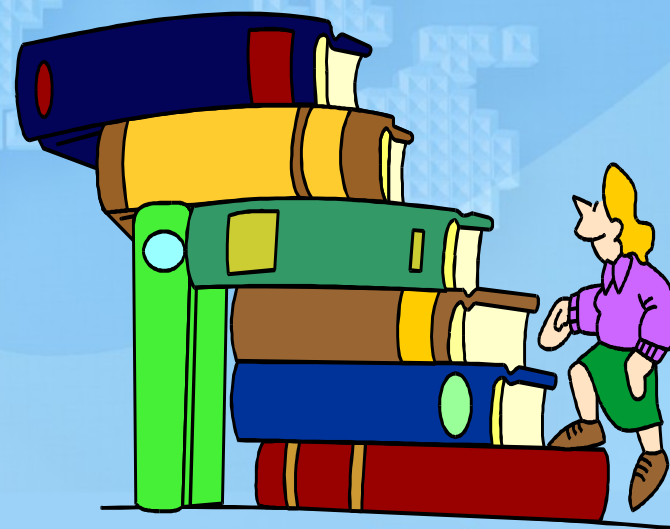


Auditcsoport

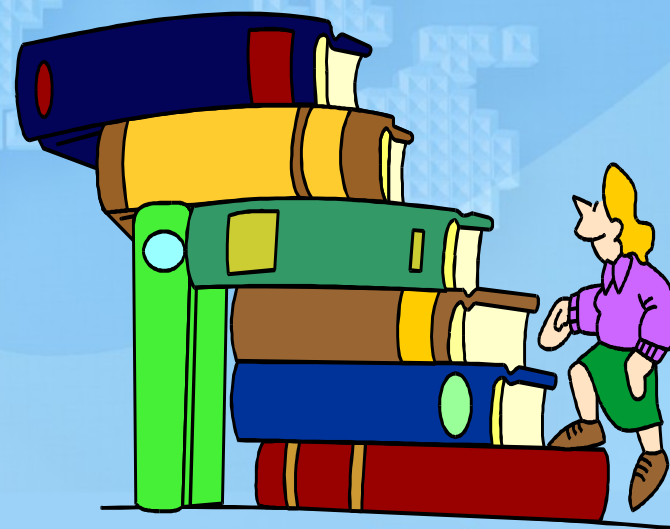


Rendszerek integráltásági foka

- Alacsony integrációs szint
- Közepes integrációs szint
- Magas integrációs szint



- Alacsony integrációs szint
- Közepes integrációs szint
- Magas integrációs szint





Auditterv

Szervezet: NEVES Kft.			<input type="checkbox"/> előzetes audit MIR			
Szervezeti egység: teljes szervezet			<input type="checkbox"/> I. szakasz KIR			
Cím: Ibafa			<input type="checkbox"/> tanúsítási audit/II. szakasz			
Alkalmazási terület: fapipa gyártás és csomagolás			<input type="checkbox"/> utólagos audit			
Auditmegbízott: Gőz Jakab MIR, Zöld Pál KIR/MEBIR vezető			<input checked="" type="checkbox"/> felügyeleti audit			
Tel.: 50/777-222			<input type="checkbox"/> okiratmegújító audit			
Telefax: 50/777-221						
A modellszabvány száma/ felülvizsgálat alapja: MSZ EN ISO 9001, MSZ EN ISO 14001, MSZ 28001						
1. vezető auditor (A1)			2. auditor (A2)			
			Készítette: A1			
3. auditor (A3)			Megfigyelő (M1) -			
			A készítés dátuma: 05.11.20.			
Dátum:	Időpont(óra):		szabványpont	Magnevezés, szervezeti egység:	Auditor: A ...	Tárgyalófél, auditpartner
év/hó/nap	-tól	-ig				
2008.11.30.	9:00		-	Nyitó értekezlet	A1+A2+A3	
			MIR 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 KIR 4.1, 4.2, 4.3.3. MEB. 4.1, 4.2, 4.3.3.	A vezetőség felelőssége, integrált politika, célok, kommunikáció	A1	
			KIR 4.3.1, MEB 4.3.1.	Környezeti tényezők kezelése Veszély-meghatározás, kockázatértékelés	A1	
			MIR 7.1-7.5, 8.3, KIR 4.2, 4.4.1, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.4, MEB. 4.2, 4.4.1, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.3	a pipagyártás folyamatának helyszíni vizsgálata	A3	
			MIR 7.1-7.5, 8.3, KIR 4.2, 4.4.1, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.4, MEB. 4.2, 4.4.1, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.3.	a csomagolási folyamat helyszíni vizsgálata	A2	
			MIR 4.1, 4.2, KIR 4.4.4, 4.4.5, 4.5.4, MEB 4.4.4, 4.4.5.	MIR, KIR és MEBIR dokumentáció; Dokumentumok, adatok és feljegyzések kezelése, Külső dokumentumok kezelése	A2	
			MIR 4.2.3, KIR 4.3.2, MEB 4.3.2.	Jogi és egyéb követelmények	A3	
			KIR 4.3.1, 4.3.3, 4.5.1, 4.5.2, 4.5.4.	Környezeti tényezők, célok előírászatok és programok, figyelemmel kísérés és mérés, a megfelelés kiértékelése	A1	
			MEB 4.3.1, 4.3.3, 4.3.4, 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3.	Veszély-meghatározás, kockázatértékelés, célok és programok, a működés eredményességének mérése és figyelemmel kísérése, balesetek, incidensek	A2	
			MIR 6.1, 6.2	Infrastruktúra, munkakörnyezet	A3	
	17:00		MIR 6.2.2, KIR 4.5.5, MEB 4.5.4	MIR, KIR, MEBIR Belső auditok	A1	

Auditcsoport

- Az auditorok számára felállított minimumkritériumok
- A vezető auditorok számára felállított minimumkritériumok



Jövő





Várható szabványváltozások



Az ISO direktívák 1. rész SL mellékletének 2. függeléke tartalmazza az irányítási rendszerek fő szerkezeti elemeire, azonos szövegrészleteire, közös szakkifejezéseire és meghatározásukra vonatkozó előírásokat.

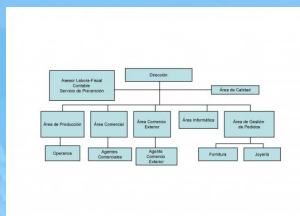
High Level Structure - HLS - www.iso.org/directives

- **1. Alkalmazási terület**
- **2. Rendelkező hivatkozások**
- **3. Szakkifejezések és meghatározásuk**
- **4. A szervezet és környezete (szervezet, érdekelt felek, alkalmazási terület, irányítási rendszer)**
- **5. Vezetés (elkötelezettség, politika, felelősségi és hatáskörök)**
- **6. Tervezés (irányítási rendszer, kockázatok és lehetőségek, célok)**
- **7. Támogatás (erőforrások, kompetencia, tudatosság, kommunikáció, dokumentáció és kezelésük)**
- **8. Működés (termék előállítás tervezése és szabályozása, tervezés és fejlesztés, outsourcing)**
- **9. Teljesítményértékelés (figyelemmel kísérés, mérés, elemzés, értékelés; belső audit, vezetőségi átvizsgálás)**
- **10. Fejlesztés (nemmegfelelőség, helyesbítő tevékenység, fejlesztés)**



ISO/CD1 9001

4. A szervezet és környezete



ISO/CD1 14001

4. A szervezet és környezete

- 4.1. A szervezet és környezetének megértése
- 4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése
- 4.3. A minőségirányítási rendszer alkalmazási területének meghatározása
- 4.4. Minőségirányítási rendszer (4.4.2. Folyamatszempléletű megközelítés)



- 4.1. A szervezet és környezetének megértése
- 4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése
- 4.3. A környezetközpontú irányítási rendszer alkalmazási területének meghatározása
- 4.4. Környezetközpontú irányítási rendszer





ISO/CD1 9001

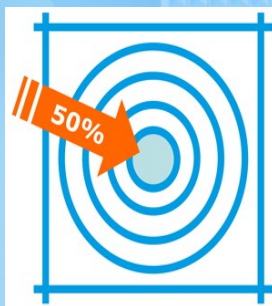
5. Vezetés

- 5.1. Vezetés és elkötelezettség
- **5.2. Minőségpolitika**
- 5.3. Szervezeti szerepek, felelősségi és hatáskörök



6. Tervezés

- 6.1. Intézkedések kockázatok kezelésére és lehetőségekre
- **6.2. Minőségcélok**
- **6.3. Változások tervezése**



ISO/CD1 14001

5. Vezetés

- 5.1. Vezetés és elkötelezettség
- 5.2. Politika
- 5.3. Szervezeti szerepek, felelősségi és hatáskörök

6. Tervezés

- 6.1. Intézkedések kockázatok kezelésére és lehetőségekre
- **6.2. Környezeti célok és megvalósításuk megtervezése**



ISO/CD1 9001

7. Támogatás

- 7.1. Erőforrások
(Infrastruktúra, Munka-
környezet, Megfigyelő és
mérőeszközök, Ismeretek)
- 7.2. Kompetencia
- 7.3. Tudatosság
- 7.4. Kommunikáció
(mit, mikor, kinek)
- 7.5. Dokumentált
információ



ISO/CD1 14001

7. Támogatás

- 7.1. Erőforrások
- 7.2. Kompetencia
- 7.3. Tudatosság
- 7.4. Kommunikáció
(mit, mikor, kinek,
hogyan)
- 7.5. Dokumentált
információ



ISO/CD1 9001

8. Működés

- **8.1. Működés tervezése és szabályozása**
- **8.2. A piaci igények meghatározása és megvitatása a vevőkkel**
- **8.3. A működés tervezés folyamata**
- **8.4. Külső áru és szolgáltatás-nyújtás szabályozása**
- **8.5. Áru és szolgáltatás fejlesztése**
- **8.6. Áru előállítás és szolgáltatás nyújtása**
- **8.7. Áru és szolgáltatás továbbengedése**
- **8.8. Nemmegfelelő áruk és szolgáltatások**



ISO/CD1 14001

8. Működés

- **8.1. Működés tervezése és szabályozása**
- **8.2. Értéklánc tervezése és szabályozása**
- **8.3. Felkészültség és reagálás vészhelyzetekre**



ISO/CD1 9001

9. Teljesítmény értékelés

- 9.1. Figyelemmel kísérés és mérés, elemzés, értékelés
(9.1.2. Vevői elégedettség
9.1.3. Adatok elemzése és értékelése)
- 9.2. Belső audit
- 9.3. Vezetőségi átvizsgálás



10. Fejlesztés

- 10.1. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység
- 10.2. Fejlesztés

Mellékletek

- „A” - Minőségirányítási alapelvek

ISO/CD1 14001

9. Teljesítmény értékelés

- 9.1. Figyelemmel kísérés és mérés, elemzés, értékelés
(9.1.2. A megfelelőség kiértékelése)
 - 9.2. Belső audit
 - 9.3. Vezetőségi átvizsgálás
- ### 10. Fejlesztés

- 10.1. Nemmegfelelőség és helyesbítő tevékenység
 - 10.2. Folyamatos Fejlesztés
- ### Mellékletek

- „A” – Útmutató a szabvány alkalmazásához
- „B” - Megfelelőség az ISO 14001:201x és az ISO 14001:2004 között
- „C”- Megfelelőség az ISO 14001:201x és a PDCA modell között

Integrált irányítási rendszerek

„ Egy jól integrált irányítási rendszer több kell hogy legyen mint az egyes irányítási rendszerek összessége”





Elérhetőségeink

- 1082 Budapest, Horváth Mihály tér 1.
- Tel: 456-6928, Fax: 456-6940
- www.mszt.hu
- cert@mszt.hu
- www.iqnet-certification.com

Köszönöm megtisztelő figyelmüket.