



# MAGYAR SZABVÁNYÜGYI TESTÜLET



2013





# Hogyan támogatják az irányítási rendszerek integrálását a szabványok?

**Szabó József**  
főosztályvezető  
**Magyar Szabványügyi Testület**

2013. november 5.





# Magyar Szabványügyi Testület

- 1995. évi XXVIII. TÖRVÉNY A NEMZETI SZABVÁNYOSÍTÁSRÓL HOZTA LÉTRE,
- ÖNÁLLÓ, NON-PROFIT KÖZTESTÜLET
- NYILVÁNTARTOTT TAGSÁG
- VÁLASZTOTT ÖNKORMÁNYZAT
- KIZÁRÓLAGOS JOG

**NEM KORMÁNYZATI SZERVEZET**





# Az MSZT szolgáltatásai

Szabványosítás - nemzeti, **európai**, nemzetközi

Értékesítés – szabványok, kiadványok

Tanúsítás - rendszer, termék – IQ-Net tagság

Oktatás, akkreditált felnőttképzés

Tájékoztatás – közlöny, honlap, kiadványok,  
online szabványkönyvtár





# Az MSZT tanúsítási szolgáltatásai



- Minőségirányítási rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 9001:2009** szerint
- Környezetközpontú rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 14001:2005** szerint
- Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerek tanúsítása **MSZ 28001:2008** szerint
- **Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES)** szerinti tanúsítás
- **Egészségügyi szolgáltatás tanúsítása az MSZ EN 15224:2013 szerint - új**
- Információbiztonsági irányítási rendszerek tanúsítása **MSZ ISO/IEC 27001** szerint
- Élelmiszerbiztonsági irányítási rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 22000:2005** szerint + ISO 22000 és ISO/TS 22002-1 együttes tanúsítása
- Az IT szolgáltatásirányítás tanúsítása **MSZ ISO/IEC 20000-1** szerint
- Energiairányítási rendszerek tanúsítása **MSZ EN ISO 50001:2012**
- A fordítási szolgáltatások **MSZ EN 15038:2006** szerinti és integrált (ISO 9001) tanúsítása
- **Kozmetikai termékek (MSZ EN ISO 22716) GMP** (Good Manufacturing Practice) igazolása,
- **IQNet SR 10** –Társadalmi felelősségvállalás irányítási rendszere
- Termékek és szolgáltatások szabványnak való megfelelőségének tanúsítása
- Normatív dokumentumok szerinti termék tanúsítás
- Játszóteri eszközök megfelelőségének ellenőrzése
- Szoftvertermék tanúsítás
- BPE (Legjobb Gyakorlat Értékelése) audit





# 2013 - IQNet tagságunk 15. évfordulója

## 36 tagszervezet

6 Partner -  
Amerikában

6 Partner Ázsiából

24 Partner -  
Európában

200 leányvállalat  
világszerte

### Nemzetközi elismerés

17000 auditor és szakértő

30%-os világpiaci részesedés

*Az MSZT 1998 óta teljes jogú tag*





# Az IQNet 36 tagszervezete



AENOR **Spain** • AFNOR **France** • AIB-Vinçotte International **Belgium** • ANCE **Mexico** • APCER **Portugal** • CCC **Cyprus** • CISQ **Italy** • CQC **China** • CQM **China** • Cro Cert **Croatia** • CQS **Czech Republic** • DQS **Germany** • DS **Denmark** • ELOT **Greece** • FCAV **Brazil** • FONDONORMA **Venezuela** • ICONTEC **Colombia** • IMNC **Mexico** • Inspecta **Finland** • IRAM **Argentina** • JQA **Japan** • KFQ **Korea** • **MSZT Hungary** • NEMKO **Norway** • NSAI **Ireland** • PCBC **Poland** • QA **Austria** • Russian Register **Russia** • SII **Israel** • SIRIM **Malaysia** • SIQ **Slovenia** • SQS **Switzerland** • SRAC **Romania** • Test St. Petersburg **Russia** • TSE **Turkey** • YUQS **Serbia**

IQNet tanúsítvány és jel





# Irányítási rendszerek szabványai

Az irányítási rendszerekre vonatkozó szabványok (IRSZ) azoknak az eljárásoknak a leírását tartalmazzák, amiket a szervezetnek a céljai elérése érdekében követni kell.

A típusú – követelmények

B típusú – útmutatók, irányelvek

C típusú – egyéb, kapcsolódó szabványok







# A típusú IRSZ

- Általános, minden szakterületen

MSZ CEN/TS 16555-1:2013 Az innováció irányítási rendszere

MSZ EN 15224:2013 Egészségügyi szolgáltatások. Minőségirányítási rendszerek. Az EN ISO 9001:2008 szabványon alapuló követelmények



## **B típusú IRSZ, általános és szakmaspecifikus**

ISO 9004, ISO 14004, MSZ 28002, MSZ EN  
9137:2012

## **C típusú IRSZ**

ISO 9000, ISO/TR 10013,  
MSZ ISO/IEC TS 17021-2:2013,  
MSZ ISO/IEC TS 17021-3





# SL melléklet

- Sokféle IRSZ
- Integrált irányítási rendszerek
- Az IRSZ-ek legyenek összehangoltak, egyértelműek, könnyen értelmezhetők és alkalmazhatók
- Csak indokolt esetben készüljön új IRSZ



# SL célja

Minden IRSZ (A és B)  
szerkezete legyen összehangolva,  
a közös szakkifejezések és szövegrészek  
egyezzenek meg,  
az integrált alkalmazás, közös auditok  
megkönnyítése, és az összehasonlíthatóság  
érdekében,



- **Igazoló tanulmány IRSZ esetén**
- **00 Előzetes fázis** Javaslat új szabványra **+ E**
- **10 Előterjesztés fázisa** Szavazás új munkáról **+ E**
- **20 Előkészítés fázisa** Munkaanyag (WD) **+ E**
- **30 Bizottsági fázis** Bizottsági tervezet (CD) **+ E**
- **40 Véleményezés** DIS szavazási eljárása **+ E**
- **50 Jóváhagyás** FDIS szavazási eljárása **+ E**
- **60 Közzététel** ISO közzététele
- **90 Felülvizsgálat** rendszeres felülvizsgálat



# Igazoló tanulmány

## Alapelvek



- 1) Piaci jelentőség
- 2) Összhang
- 3) Téma terjedelme
- 4) Rugalmasság
- 5) Szabad kereskedelem
- 6) Megfelelőség értékelés alkalmazhatósága
- 7) Kizárások
- 8) Egyszerű alkalmazhatóság



# Egységesítés

- Egységes szerkezet: azonos fejezet és szakasz számozás és címek
- 22 db. Általános, több IRSZ-ben előforduló szakkifejezés meghatározása
- 8 fejezethez egységes szöveg
- Indokolt esetben ettől el lehet térni



# Bevezetés

**1. Alkalmazási terület**

**2. Rendelkező hivatkozások**

**3. Szakkifejezések és meghatározásuk**

**4. A szervezet környezete**

**5. Vezetés**

**6. Tervezés**

**7. Erőforrások**

**8. Működés**

**9. A teljesítmény értékelése**

**10. Fejlesztés**





# Az SL tapasztalatai

ISO/IEC 27001:2013 minimális eltérésekkel  
megfelel az SL-nek:

**Információ biztonsági kockázatok értékelése  
(6.1.2.)**

**Információ biztonsági kockázatok kezelése  
(6.1.3.)**

Korszerűsítés alatt lévő szabványok:  
**ISO/CD 9001, ISO/CD 14001**



# Felülvizsgált minőségirányítási alapelvek



Jelenlegi alapelvek	Változás
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vevőközpontúság</li><li>2. Vezetés</li><li>3. A munkatársak bevonása</li><li>4. Folyamatszemléletű megközelítés</li><li>5. Rendszerszemlélet az irányításban</li><li>6. Folyamatos fejlesztés</li><li>7. Tényeken alapuló döntéshozatal</li><li>8. Kölcsönösen előnyös kapcsolatok a (be)szállítókkal</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vevőközpontúság</li><li>2. Vezetés</li><li>3. A munkatársak <b>elköteleződése</b></li><li><b>4. Folyamatszemléletű megközelítés</b></li><li><b>5. Fejlesztés</b></li><li><b>6. Bizonyítékokon alapuló döntéshozatal</b></li><li><b>7. Kapcsolatok kezelése</b></li></ol>



# Felülvizsgált minőségirányítási alapelvek



## Indoklás

A MIR rendszer egymással összefüggő folyamatokból áll. Ha a szervezet megérti, hogy az eredmények a rendszer (beleértve az összes folyamatát, erőforrását, szabályozását és kölcsönhatását) által hogyan jönnek létre, lehetővé teszi számára, hogy optimalizálja a teljesítményét.

## 4. Folyamatszempléletű megközelítés

Következetes és kiszámítható eredmények hatékonyabban és eredményesebben elérhetők, ha a tevékenységeket összefüggő rendszerként működő, egymással kapcsolatban levő folyamatokként értelmezik és irányítják.



# Várható szabványváltozások ISO 9001



- 2012. 05. 08. döntés született a szabvány felülvizsgálatáról
- 2012. június 18-22 Bilbao ISO TC 176/SC WG 24 alakuló ülés
- 2012. július NWIP szavazás - döntés arról, hogy mi legyen felülvizsgálat tárgya
- 2012. október – A projekt hivatalos indítása – a NWIP-re érkezett észrevételek elemzése
- **2013. június a CD1 szavazásra bocsátása**
- **2014. április a DIS szavazásra bocsátása**
- **2015. július az FDIS szavazásra bocsátása**
- **2015. szeptember – a szabvány kiadása (ISO 9001:2015)**



# Várható szabványváltozások



Az ISO direktívák 1. rész SL mellékletének 2. függeléke tartalmazza az irányítási rendszerek fő szerkezeti elemeire, azonos szövegrészleteire, közös szakkifejezéseire és meghatározásukra vonatkozó előírásokat.

**High Level Structure - HLS** - [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)

- **1. Alkalmazási terület**
- **2. Rendelkező hivatkozások**
- **3. Szakkifejezések és meghatározásuk**
- **4. A szervezet és környezete (szervezet, érdekelt felek, alkalmazási terület, irányítási rendszer)**
- **5. Vezetés (elkötelezettség, politika, felelősségi és hatáskörök)**
- **6. Tervezés (irányítási rendszer, kockázatok és lehetőségek, célok)**
- **7. Támogatás (erőforrások, kompetencia, tudatosság, kommunikáció, dokumentáció és kezelésük)**
- **8. Működés (termék előállítás tervezése és szabályozása, tervezés és fejlesztés, outsourcing)**
- **9. Teljesítményértékelés (figyelemmel kísérés, mérés, elemzés, értékelés; belső audit, vezetőségi átvizsgálás)**
- **10. Fejlesztés (nemmegfelelőség, helyesbítő tevékenység, fejlesztés)**



# Várható szabványváltozások ISO/CD1 9001



**A CD 1-re való szavazás mellett 3 konkrét kérdésben kellett szavazni a TC 176/SC2 bizottsági tagoknak:**

- **A kizárások fenntartása vagy törlése**
- **"Áruk és szolgáltatások", legyen a termékek helyett**
- **"Fejlesztés" a "folyamatos fejlesztés,, helyett**



# Várható szabványváltozások ISO/CD1 9001



## 1) Átfogalmazás

a szabvány még általánosabb és könnyebben alkalmazható legyen a szolgáltatási ágazatokban.

- Konkrét hivatkozás az árukra és szolgáltatásokra
- A termékelőállítás gyakorlatából származó követelmények előíró jellegét csökkentsék, a 7.1.4. - A megfigyelő és mérőeszközök kezelése, és a 8.5. – Az áruk és szolgáltatások fejlesztése



# Várható szabványváltozások ISO/CD1 9001



## 2) A szervezet és környezete

SL szerinti 2 új szakaszt vezetett be:

- 4.1 A szervezet és környezetének megértése
- 4.2 Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése

## 3) Folyamatszemléletű megközelítés

- Konkrétabb az ISO 9001:2008-as verziónál
- 4.4.2. szakasz meghatározza a folyamatszemléletű megközelítéshez szükséges alapvető követelményeket





# Várható szabványváltozások ISO/CD1 14001



## Fontosabb változások

- **SL szerinti felépítés**
- **Eljárás helyett folyamat**
- **24 új szakkifejezés**
- **Környezeti célokhoz tartozó programok hangsúlyosabb kezelése**
- **Tisztázza a kulcs teljesítménymutatók (KPI) és a környezeti teljesítmény értékelés közötti különbséget**



# Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Elérhetőségeink:

- 1082 Budapest, Horváth Mihály tér 1.
- Tel: 456-6846, Fax: 456-6840
- [www.mszt.hu](http://www.mszt.hu)
- E-mail: [j.szabo@mszt.hu](mailto:j.szabo@mszt.hu)

## Magyar Szabványügyi Testület

