

KÖZIGAZGATÁS-FEJLESZTÉS AZ EURÓPA 2020 JEGYÉBEN



Kisfaludy László András főosztályvezető
2012. november 6.

Az EU 2020 prioritásai

Az Európa 2020 stratégia olyan növekedést hivatott megvalósítani, amely

- intelligens, az oktatási, a kutatási és az innovációs beruházások hatékonyabbak,
- fenntartható, mert kulcseleme az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra és a versenyképes iparra való átállás,
- Inkluzív, mivel nagy hangsúlyt fektet a munkahelyteremtésre és a szegénység csökkentésére.

A stratégia középpontjában öt ambiciózus célkitűzés áll:

- a foglalkoztatás bővítése,
- a kutatásra szánt források növelése,
- az oktatás fejlesztése,
- a szegénység csökkentése,
- Az energiahatékonyság javítása.

A Jó Állam és az EU2020

Az EU2020 megvalósításának alapja a hatékony, jól működő állam.

A vállalkozói tevékenység bővüléséhez, a foglalkoztatottság növeléséhez, az oktatási, kutatási, innovációs beruházások hatékonyságának növeléséhez szükséges

- az adminisztratív terhek csökkentése,
- a jogi háttér egyszerűsítése (smart regulation),
- az e-közigazgatás elterjesztése,
- a területi fejlesztések támogatása,
- az átláthatóság növelése, az integritás-szemlélet elterjesztése,
- az egységes színvonalú, mindenki által hozzáférhető közigazgatási szolgáltatások, stb.

A Bizottság értékelése

- Az előirányzott intézkedések általában relevánsak és a helyes irányba mutatnak, de a végrehajtás még nem elég gyors.
- A legújabb becslések szerint a cégekre nehezedő adminisztratív teher összességében a GDP 10%-át teszi ki, egyes területeken azonban komoly az előrelépés.
- Az e-kormányzás egyes elemei (pl. egységes dokumentumkezelési rendszer) jelenleg korlátozott módon ugyan, de működik, és léteznek egyablakos ügyintézési pontok is, noha a magyar elektronikus ügyintézési portálon még nem lehetséges minden igazgatási eljárás lefolytatása.

A Bizottság ajánlásai

- A Közös Rendelkezések tervezete – az Európa 2020 stratégia céljaiból levezetve – 11 tematikus célkitűzést sorol fel, amelyre a 2014-2020 közötti támogatásokat fókuszálni kell.
- A 11. terület az intézményi kapacitás fejlesztése és a hatékony közigazgatás megteremtése.
- 2012. évi országspecifikus ajánlások:
 - a közigazgatás és az igazságügy átláthatóságának és színvonalának javítása kiemelten fontos
 - az adminisztratív terhek csökkentését célzó intézkedések
 - Helyi fejlesztésekhez és kezdeményezésekhez kapcsolódó kapacitások fejlesztése
 - a közbeszerzés és a jogalkotás támogassa a piaci versenyt

Fejlesztési irányok

- A közigazgatás-fejlesztés stratégiai háttérét a Magyary Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Program és az EU2020 stratégia adja.
- Az MP 12.0 után elkészítjük az MP 13.0-t, majd a 2014-2020-as időszakra szóló közigazgatás-fejlesztési stratégiát.
- Javasolt főbb területek:
 - Szervezetrendszer további racionalizálása,
 - Dereguláció, jogalkotás minőségének javítása,
 - adminisztratív terhek csökkentése,
 - e-kormányzat kiterjesztése,
 - korrupció-megelőzés továbbvitele,
 - területi szolgáltatások színvonalának javítása, integrált kormányzati ügyfélszolgálati rendszer továbbfejlesztése,
 - a közigazgatás emberi erőforrásainak fejlesztése.

Szervezetrendszer racionalizálása

- 13 minisztérium helyett 8,
- (köz)alapítványok áttekintése és átszervezése,
- fővárosi és megyei kormányhivatalok létrehozása,
- középírányító szervek integrációja (pl. KIH),
- járási államigazgatás kiépítése (2013. január 1-től),
- szervezetfejlesztési program (2013 elejétől)..

Szervtípus	Számuk 2010	Számuk 2012
minisztériumok	13	8
Országos hatáskörű szervek	45	60
Területi államigazgatási szervek	292	93
Közszolgáltató költségvetési szervek	193	92
Közalapítvány	68	20
Gazdasági társaság	38	64
Összesen	649	337

Szervezetrendszer racionalizálása

5 háttérintézmény összevonásával 2012. augusztus 16-án létrejött a KIH (Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal). Az integráció révén

- szervezeten belülrre kerültek és gyorsabbá váltak az eljárások,
- 7 % funkcionális státus szabadult fel.

Ágazat/funkció	Ágazati irányítás, koordináció	Intézmény fenntartás	Forrás-elosztás	Kutatás, elemzés, képzés	Az összevonás révén létrejött új szervezet
Közigazgatás		KIM VK	Wekerle Sándor Alapkezelő	ECOSTAT	Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal
				NKI	
igazságügy	KIMISZ				

Szervezetfejlesztési Program

Hatékony belső működés

Mérhető teljesítmény

Működő belső
folyamatok

Szervezeti tudás
hatékony kiaknázása

Önfejlesztő szervezeti kultúra kialakítása

Innovációra nyitottság

Rugalmasság

Teljesítmény-
menedzsment

- Intézményi célok/ mutatók meghatározása
- Intézményi stratégia elkészítése
- Visszacsatolás lehetővé tétele

Folyamatok
optimalizálása

- sztenderd működési modellek
- **Workflow** folyamatábrázoló szoftverek alkalmazása

Tudásmegosztás

- tudásmegosztás eszközeinek összegyűjtése,
- egyéni tudástérképek
- szervezeti tudástérképek
- Szervezetek közötti tudásmegosztás

Minőségirányítás

- Ügyfél-elégedettség mérések tapasztalatok összegyűjtése, ügyfél-elégedettség-menedzsment
- CAF elterjesztése
- Ügyfél charták kidolgozása

Változáskezelés

- Szervezeti kultúra átalakítását eredményező módszerek elterjesztése
- diverzitásmenedzsment

célok

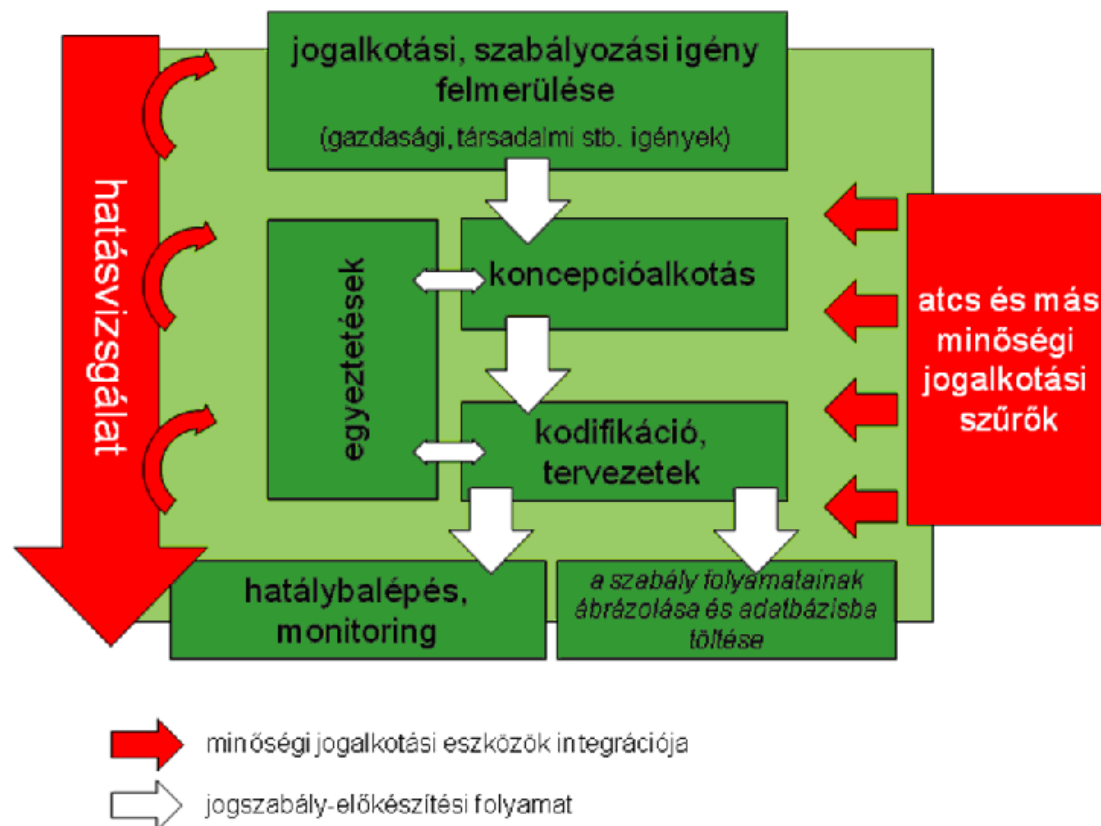
eszközök

Formai és tartalmi dereguláció

1. ütem: OGY határozatok	2. ütem: Kormány és MT határozatok	3. ütem: törvények és törvényerejű rendeletek	4. ütem: tartalmi dereguláció I.	5. ütem: tartalmi dereguláció II.	6. ütem: kormány és miniszteri rendeletek
1035 db	1971 db	455 db	1674 db törvény felülvizsgálata	1674 db törvény felülvizsgálata	Kb. 4000 db
2011. szeptember	2011. október	2012. június	2013. I. félév	2013. II. félév	2013. II. félév

Jogalkotás minőségének javítása

- Előzetes és utólagos hatásvizsgálatok
- Jogalkotás alternatíváinak vizsgálata
- adminisztratív terhek csökkentése
- Jogszabályok nyelvi egyszerűsítése



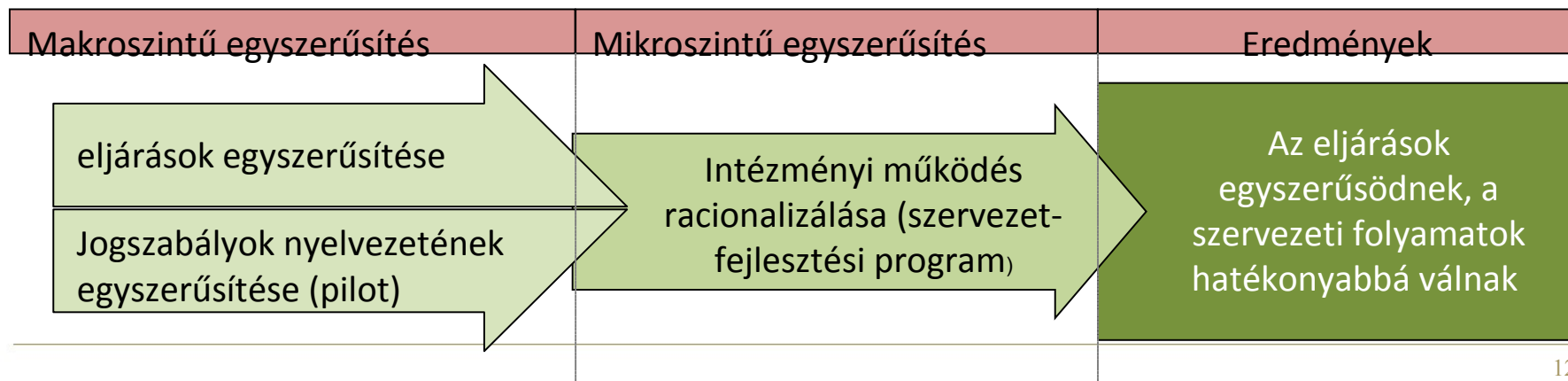
Lakosságot érintő adminisztratív terhek csökkentése: Egyszerűsítési Program

Cél:

Az állampolgárok számára érzékelhető módon váljon egyszerűbbé az ügyintézés úgy, hogy közben a közigazgatáson belüli leterheltség lehetőség szerint ne növekedjen,

Az Egyszerűsítési Program megvalósítása:

- 228 eljárás egyszerűsítése 2012. december 31-ig (pl. TGYÁS, GYED, táppénz, diákhitel, diákigazolvány),
- Az érintett eljárások adminisztratív terheinek 25 %-os csökkentése,
- Központi monitoring és nyomonkövetés (Magyary Egyszerűsítési Munkacsoport).



Vállalkozásokat érintő admin. terhek csökkentése: Egyszerű Állam program

Cél:

A vállalkozásokat terhelő adminisztratív terhek mérséklése, ezáltal a vállalkozások létrehozásának és működtetésének egyszerűbbé tétele, a versenyképesség fokozása.

Az Egyszerű Állam Program megvalósítása:

- 1405/2011. (XI.25.) Korm. Határozat alapján 114 intézkedés,
- az intézkedések kb. 500 mrd Ft-tal csökkentik a vállalkozók bürokráciával kapcsolatos adminisztratív terheit,
- központi monitoring és nyomonkövetés (Magyary Egyszerűsítési Munkacsoport).

E-kormányzat kiterjesztése

- Jogi szabályozás teljes megújítása (elektronikus ügyintézésről szóló törvény),
- Informatika és információbiztonság (biztonságos elektronikus összeköttetés, sérülékenységteszt vizsgálat stb.)
- Közigazgatáson belül elektronikus működés megteremtése
 - VIR,
 - kormányzati kooperációs tér,
 - egységes elektronikus irat- és dokumentumkezelés,
 - kormányzati elektronikus aláírás bevezetése,
- E-közigazgatási megoldások elterjesztése a közigazgatási szolgáltatások terén (NEK, KüK megújítás, teljes körű ügyfélazonosítás, e-ügyintézés).

Korrupció-megelőzési program

A 1104/2012. (IV.6.) Korm. határozat hirdette meg a programot. A 2 év alatt megvalósítandó programmal a hangsúly a jövőben a megelőzésre kerül:

- Integritás-irányítási rendszer bevezetése a közigazgatási szerveknél,
- Etikai Zöld Könyv kiadása a hivatásrendi etikai kódexek megalapozásaként,
- Bejelentő-védelmi rendszer kiépítése,
- Új, megvalósítható lobbiszabályozás kialakítása,
- A korrupciós kockázatok felmérésének beépítése a kormányzati hatásvizsgálati folyamatba,
- Integritás-képzések megteremtése az NKE részvételével,
- A korrupcióval szembeni ellenállás értékének beépítése a NAT-ba,
- Széleskörű kommunikációs kampány indítása.

Integrált kormányzati ügyfélszolgálati rendszer továbbfejlesztése - Kormányablak

Cél:

A szolgáltatások színvonalának és hozzáférhetőségének javítása, valódi egyablakos ügyintézés megvalósítása.

Megvalósítás:

- kormányablakok számának folyamatos bővítése:
 - 1. ütem: 2011. január 3. óta 29 helyszínen
 - 2. ütem: 2013-ra országos hálózat kialakítása
- intézhető ügyek számának folyamatos bővítése
- ügyintézési csatornák számának bővítése (személyes, telefonos, elektronikus)
- jól képzett, segítőkész ügyfélszolgálati munkatársak



KORMÁNYABLAK
INTEGRÁLT KORMÁNYZATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Emberi erőforrások fejlesztése

- Új közzolgálati életpálya fokozatos életbeléptetése
 - új kiválasztási és jogviszony megszüntetési szabályok teljesítményértékelés, munkaköri pótlék bevezetése,
 - a Magyar Kormánytisztviselői Kar felállítása,
 - vizsgarendszer megújítása,
- a Nemzeti Közzolgálati Egyetem tudásközponttá fejlesztése
 - a tisztviselői és tiszti utánpótlás képzése,
 - a közzolgálat tudományos és kutatói bázisa,
 - közzolgálati továbbképzési és vezetőképzési központ.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!



Kisfaludy László András főosztályvezető
Közigazgatási Stratégiáért Felelős Helyettes Államtitkárság
andras.laszlo.kisfaludy@kim.gov.hu