



MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
HUNGARIAN SOCIETY FOR QUALITY

KIEGÉSZÍTÉS
A 2013. ÉVI EGYSZERŰSÍTETT ÉVES
BESZÁMOLÓHOZ
2014. ÉVI TERVEK

BUDAPEST, 2013. MÁJUS 06.

A civil törvény 2012. január 01-től érvénybe lépve módosította a társaságunk beszámolási kötelezettségét. Egységes formátum használatát írta elő, aminek az adat tartalma eltér az eddig megszokott formától. A társaságunk tagjainak tájékoztatására ezzel a hagyományos tartamú kiegészítéssel szeretnénk bemutatni a 2013. év történéseit és a 2014. év terveit.

Társaságunkról.

1991. június 12-én alakult meg azzal a szándékkal, hogy segítse a hazai termékek és szolgáltatások minőségszíntjének állandó emelését, és ezzel hozzájáruljon az ország társadalmi, valamint gazdasági céljainak megvalósításához. Feladatának tekinti a Társaság a hazai termékek és szolgáltatások versenyképességének javítását a lakosság életminőségének fejlesztése érdekében. A Magyar Minőség Társaság elkötelezett abban, hogy az ország minőségszemléletéről és gyakorlatáról kialakult hazai és nemzetközi vélemény pozitív irányba fejlődjön, a minőségre vonatkozó hazai szabályozások és rendszerek megfeleljenek a piaci igényeknek és elvárásoknak. A szakemberek széleskörű összefogásával közreműködik a hazai minőségpolitika és stratégia kialakításában és megvalósításában. Az MMT az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján létrejött és a 2011. évi CLXXV. Ectv. szerint működő szervezet. Tagjai önállóságát nem érintő, nem nyereségérdekeltségű, politikamentes, tudományos egyesület szervezet, amely a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint az Alapszabálya szerint végzi tevékenységét.

A Társaság alapvető célja a minőségközpontú szemlélet, gondolkodás és tevékenység mind szélesebb körű elfogadásának és elterjesztésének támogatása Magyarországon az életminőség folyamatos javítása érdekében. A hazai gazdasági szervezetek minőségtudatának fejlesztése mindeközben a magyar minőségügy céltudatos fejlesztése is, melynek során a hazai közvélemény figyelmének ráirányítása a termékek és szolgáltatások minőségbiztosítására, és ennek jelentőségére.

A célok elérése érdekében tudatosítja a gazdaság szereplőiben, hogy a minőség meghatározó tényező a gazdasági siker elérésében, elősegíti a fogyasztóvédelem hatékony működését, a fogyasztói érdekek érvényesülését.

Segíti a minőség színvonal emelését, a minőségpolitika formálását, a tudomány fejlődését A minőségirányítás területén informálja a tagságot az új módszerekről, segíti hazai bevezetésüket és szervezi a minőségirányítási ismeretek oktatását. Megjelentet és terjeszt olyan kiadványokat, amelyek segítik a Társaság célkitűzéseinek megvalósítását. Hazai tudományos tanácskozásokat, konferenciákat, kiállításokat szervez és közreműködik az ezekhez kapcsolódó teljes körű szolgáltató tevékenység megvalósításában.

Képviseli a tagok szakmai érdekeit a hazai s a nemzetközi minőségirányítási tevékenységben. Képviseli tagjait az államigazgatás és a társadalmi szervek felé. Kapcsolatot tart fenn olyan hazai

szervezetekkel, amelyek fejleszteni kívánják a minőség kultúrát a gyártó és szolgáltató iparágakban.

A Magyar Minőség Társaság céljai között kiemelt szerepet tölt be a minőségügyi ismeretek terjesztése és a minőség tudat formálása. Tagsága önkéntességi alapon szerveződik és szerveződik az évek folyamán. Tag lehet minden hazai vagy külföldi természetes vagy jogi személy, aki, vagy amely a Társaság Alapszabályát magára nézve kötelezőnek elismeri és a célok megvalósítását támogatja. A céljait a tagok közreműködése révén valósítja meg. Ennek egyik megnyilvánulása a szakmai és területi bizottságok útján való tevékenység végzése.

A minőség szolgálatában végzett tevékenységei

A tagság tájékoztatásának elősegítésére havonta rendszeresen megjelenteti a Magyar Minőség című folyóiratát, amelyben a szakcikkek túlmenően informál a Társaság híreiről, valamint a nemzetközi és hazai eseményekről. Lehetőséget nyújt, hogy a Magyar Minőségben és különböző kiadványaiban tagjai vagy kívülállók termékeiket és/vagy szolgáltatásaikat bemutathassák. Önállóan vagy másokkal együttműködve belföldi tudományos tanácskozásokat, és rendezvényeket, amelyekhez kapcsolódóan vagy azoktól függetlenül szakmai kiállításokat szervez. Minőségirányítási információkkal segíti a hozzá fordulókat. Az alapítókcal együtt a minőség és környezetvédelem területére menedzser és irodalmi díj pályázatokat ír ki.

A Társaság – mint egyesület gazdálkodásának sajátosságai:

A Társaságnak az Alapszabályban meghatározott célok megvalósítása érdekében kell elsősorban gazdálkodnia, de mint azt a kormányrendelet is kimondja, vállalkozási tevékenységet is végezhet.

A Társaság árbevételei:

Cél szerinti tevékenység bevétele (mérlegben: Alaptevékenység), (minden olyan bevétel, amely nem a vállalkozási tevékenységhez kapcsolódik, ideértve a céltámogatást is.)

Vállalkozási tevékenység bevétele

A Társaság költségei (kiadásai):

- Cél szerinti tevékenység közvetlen költségei
- Vállalkozási tevékenység közvetlen költségei
- Egyéb közvetett költségek (kiadások)

Fontos előírás, hogy a két tevékenység bevételeit és költségeit, kiadásait – ha a Társaság vállalkozási tevékenységet is végez – elkülönítetten kell nyilvántartania.

A vállalkozási és cél szerinti (alap) tevékenység bevételeinek és kiadásainak elkülönített nyilvántartása abból a követelményből fakad, hogy a civil szervezetnek az

üzemeltetési,

fenntartási költségeit (kiadásait) és

egyéb, közvetett költségeket (kiadásokat), ideértve a közös célra használt tárgyi eszközök értékcsökkenési leírását is

az előzőekben felsorolt tevékenységek bevételének arányában évente meg kell osztani e tevékenységek között.

Megjegyzések a tevékenységek szerinti kimutatáshoz:

Tevékenységek szerinti bontás alapján megállapítható, hogy 2013. évben a Magyar Minőség Társaság értékesítés nettó árbevételének jelentős része

- **a társasági tagdíjakból (6.178.000,- Ft)**

Magyar Minőség Társaság tagságának alakulása

	2013. évi áprilisi állapot	2013. évi decemberi állapot	2014. évi áprilisi állapot
Egyéni tag (fő)	160	160	161
Jogi tag (szervezet)	145	141	132
Ebből új belépő			
Egyéni tag	3	5	2
Jogi tag	1	1	0

- **hirdetések, reklám felület biztosításából (215 000,- Ft)**

A Társaság a szervezetek részére, hirdetési és megjelenési lehetőséget ajánl a Magyar Minőség folyóiratban, a Társaság portálján és a rendezvényein.

A Társaság vállalkozási tevékenységét az ebből származó árbevétel teszi ki.

- **Magyar Minőség Hét Konferencia**, valamint Magyar Minőség Háza és a Magyar Minőség Hét Rendezvénysorozathoz kapcsolódóan a Társaság pályázatot hirdetett „Az Év Irányítási Rendszermenedzsere 2013.”, „Magyar Minőség Portál Díj 2013.”, „Magyar Minőség eOktatás Díj 2013.”, Minőség Szakirodalmi Díj 2013.” névvel 1.335.000,- Ft)

- **és az egyéb rendezvényekből (124.000,- Ft)**
- **egyéb tevékenység (adatbázis értékesítés, egyéb minőségirányítási tevékenység, stb....) (175.000,- Ft)**
- **támogatásból (453.000,- Ft) származik.**

Költségvetési támogatásban a tárgyévben a Nemzeti Együttműködési Alap pályázatain indultunk (működési és program), a működési pályázaton (2012. 05. 21-2013. 03. 20.) nyertünk 400.000 Ft-t, ennek elszámolása 2012 évre 351 213 Ft. 2013 évre. 48787 Ft.

A támogatást 2013 februárjában kaptuk meg. 2013. és 2014. évi működési és program pályázatokat is benyújtottunk, de nem nyertünk egyiken sem támogatást.

SZJA 1%-ból származó bevétel 53503 Ft.

Együttműködési megállapodások és kölcsönös segítségnyújtás az alábbi szervezetekkel:

IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.

Kölcsönös támogatás. Egymás tevékenységének propagálása (a konferenciákon, tréningeken, szakmai sajtóban).

Magyar Szabványügyi Testület

Kölcsönös támogatás. Egymás tevékenységének propagálása (a konferenciákon, tréningeken, szakmai sajtóban).

Tevékenységek szöveges bemutatása

Rendezvényszervezés

A Társaság évente több alkalommal tudományos tanácskozásokat és szakmai rendezvényeket szervez. Az előadások témái követik a korszerű szellemi áramlatokat, irányzatokat. A rendezvények az aktuális, a szakemberek érdeklődésére számot tartó témakörökkel (elsősorban a minőségirányítás, vállalati menedzsment, minőségtechnikák) foglalkoznak. A rendezvényeken a szakterületek kiváló képviselői tartanak előadásokat. Fontos szempont a Társaság részéről a programok összeállításánál, hogy a jó minőséget, kiváló eredményt produkáló cégek képviselői adhassák át gyakorlati tapasztalataikat az érdeklődőknek. Elismert tanácsadó és tanúsító szervezetek, továbbá a Nemzeti és Európai Minőségdíjas szervezetek előadói adnak hasznos információkat a résztvevőknek. A Magyar Minőség Társaság évente lehetőséget ad a Minőség Szakemberek Találkozójára, ahol alkalom nyílik egy olyan találkozóra, ahol az ország minden része és tevékenységi területe képviselve van.

A Társaság 1992 óta évenként Minőség Hét néven rendezvénysorozatot tart. A többnapos konferencián a résztvevők a minőségirányítás és Magyarország, valamint az Európai Unió aktuális kérdésköreit vitatják meg neves előadók közreműködésével. A konferencia fő témakörei mellett kiegészítő rendezvények színesítik a programot, amelyen egy-egy témát mutatnak be sokoldalúan.

A rendezvények alkalmával a vevői elégedettség mérése kérdőív formában valósul meg.

A Minőség Hét Konferencia rendezvénysorozat 2013. november 5-6.

2013. évben immár XXII. alkalommal a Minőség Hét szerepe az volt, hogy áttekintse a minőségirányítás aktuális problémáit és várható fejlődési irányait. Valamint a Konferencia célja, hogy a szakma és a nagyobb nyilvánosság számára összefoglalja és megvitassa a tárgyévben elért fejlődést, valamint a szélesebb közönséget is érintő kérdéseket. **Ennek megfelelően lett kiválasztva a 2013. évi Minőség Hét rendezvénysorozat témája. „Minőségirányítás aktuális kérdései, jó gyakorlatok és a projektműködés minőségirányítási vonatkozásai” mottót kapta a rendezvénysorozat.**

Plenáris ülés

Bálint Eszter, a Nemzetgazdasági Minisztérium főosztályvezetője Tájékoztató a 2014-2020-as időszak uniós forrásainak tervezéséről, a Partnerségi Megállapodásról című előadása adta meg. Elmondta, hogy melyek a szabályozási keret legfontosabb elemei:

A beruházásoknak a növekedés és a foglalkoztatás szempontjából kulcsfontosságú területekre való összpontosítása, az Európa 2020 stratégiában leírtak szerint, mind az öt európai strukturális és beruházási alapra (Európai Regionális Fejlesztési Alap, Európai Szociális Alap, Kohéziós Alap,

Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alap, Európai Tengerügyi és Halászati Alap) vonatkozó közös szabályok alkalmazásával.

A költségvetés legnagyobb hányada néhány, az Európa 2020 növekedési stratégiához szorosan kapcsolódó számú prioritásra összpontosítandó, mint innováció és a kutatás-fejlesztés, a digitális menetrend, a kkv-k versenyképessége és az alacsony széndioxid-kibocsátású gazdaságra való átállás.

A tagállamoknak és a régióknak egyértelmű és mérhető célokat kell meghatározniuk a beruházások hatására vonatkozóan. Az előrehaladást mérni és jelenteni kell.

A bürokrácia csökkentését és az uniós források felhasználását segítő intézkedések: több olyan közös szabály, amely az összes alapra érvényes, célzottabb, ugyanakkor kisebb mértékű jelentési kötelezettségek, a digitális technológia kiterjedtebb alkalmazása.

Részletezte a célokat a legfontosabb területeken, mint pl. a KKV versenyképesség és növekedési potenciáljának fejlesztése, a tudás-gazdaság, az infokommunikáció fejlesztése, célzott munkahelyteremtés és -megőrzés, kiemelt szolgáltatás- és társadalmi gazdaságfejlesztés, infrastrukturális beruházások a társadalmi befogadás területén, infrastrukturális beruházások a gyarapodó tudástőke érdekében, és a közigazgatás hatékonyságának növelése.

Fekete Leticia a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium szakmai tanácsadója, A Common Assessment Framework (CAF) minőségmenedzsment modell új változatának bemutatása és a hazai alkalmazás ösztönzése érdekében tett kormányzati intézkedések című előadásában először a CAF létrejöttét és jellemzőit ismertette, majd terjedésének dinamikájára mutatott rá. Felvázolta, hogy a CAF egyes fejezeteinek értékelés során megállapított és végrehajtott fejlesztési intézkedések ilyen mértékben hatnak a szervezetre.

Bemutatta a hazai szervezetfejlesztési programok kapcsolódásait, a Módszertani útmutatót a CAF 2013 modell alkalmazásához, az EIPA CAF 2013 módszertan nemzeti változatát (érthető nyelvezet, szakmai lektorálás mellett testre szabott példák, szöveget)..

A délutáni programban **Szabó József**, az MSZT főosztályvezetője, Hogyan támogatják az irányítási rendszerek integrálását a szabványok? című előadásában bemutatta intézményét, annak szolgáltatásait, különösen az MSZT tanúsítási szolgáltatásait. Megemlékezett az MSZT – IQNet tagságának 15. évfordulójáról, méltatta az IQNet jelentőségét. Ismertette az irányítási rendszerek szabvány-típusait, majd részletesen foglalkozott a várható szabványváltozásokkal.(Erre a témára – annak közérdekű tartalmára való tekintettel – visszatérni szándékozunk. Szerkesztő)

A Siemens Zrt Integrált irányítási rendszereinek és működtetésének tapasztalatairól a cég QM/EHS vezetője, **Ősz Krisztina** számolt be. Gizella úti telephelyükön három rendszert, éspedig az MSZ EN ISO 9001:2009 MSZ EN ISO 14001:2005 MSZ 28001:2008 (minőség-, környezet-, valamint munkahelyi egészség és biztonság. irányítás) integrálták. Felsorolta az integrált rendszer előnyeit, a

többi között dokumentációk, szabályzatok egységes és naprakész kialakítása, redundancia elkerülése, jogkövető működés, tisztázott szervezeti felelőségek, jogkörök, hatáskörök, változáskövetés, hozzáférhetőség rendezése, vezetői elkötelezettség erősítése egységes fellépés, hatékony belső és külső kommunikáció vevői reklamációk és egyéb hiba-okok kivizsgálásának hatékony segítése, közös irányítás, integrált auditok, szemlék, racionális ellenőrzési rendszer, integrált oktatások, versenyelőny

Kéki Zsuzsanna, tanúsítási menedzser, a Magyar Szabványügyi Testület Integrált irányítási rendszerek tanúsítási tapasztalatairól szólt. Bevezetésként részletesen taglalta az MSZT tanúsítási szolgáltatásait, majd az integrált rendszerek (IQNet BD 301) sajátosságaira tért át. E szerint az irányítási rendszer akkor integrált, ha politikát és célokat határoz meg, és ezeket a célokat több irányítási terület integrálásával éri el, ezen a rendszeren belül hatékonyan harmonizált ahelyett, hogy több rendszert működtetne párhuzamosan. Felsorolta, hogy melyek lehetnek a különböző rendszerek közös részei. Azt is kiemelte, hogy egy jól integrált irányítási rendszer több kell, hogy legyen, mint az egyes irányítási rendszerek összessége. Előadásának befejező részében bemutatta, hogy az egyes irányítási rendszerek milyen változásai várhatók a belátható jövőben.

Menedzserek Fóruma

10 évvel ez előtt, mint „Minőségmenedzserek Kerekasztala” indult útjára, még **Dr. Aschner Gábor** és **Balázs István** gyámsága alatt. Az volt a cél, hogy mi, minőségszakemberek, megosszuk egymással és a hallgatósággal eredményeinket, sikeres projektjeinket és az oda vezető utat is, hogy tanulhassunk egymástól, ötletet adhassunk és segíthessünk egymásnak. Az idei a Jó gyakorlatok, aktualitások az irányítási rendszerek háza táján című szekcióban tárgyalta a szakma újdonságait.

Bárczi István, rendszer- és szolgáltatástanúsítás, környezetvédelmi divízió-vezető, SGS Hungária Kft. ISO 50001 és az energiahatékonysági direktíva (27/2012 EK) kapcsolata című prezentációjában ismertette, hogy a direktíva 2015-re először, attól kezdve négyévente, nagyvállalatoknak energia audit elvégztetését írja elő. Az energia auditok alternatívájaként tanúsított irányítási rendszerek fenntartását határozza meg, amennyiben azok tartalmazzák a direktívának – auditokkal szemben támasztott- követelményeit. Az ISO 50001-es szabvány tartalmazza a direktíva követelményeit, de az ISO 14001-es szabvány nem. Míg az ISO 50001-es szabvány szerint a szervezet rendszerének kell teljesíteni a direktíva tartalmi követelményeit és a külső audit feladata e követelmények szervezet általi teljesítésének vizsgálata, addig a négyévente egyszer elvégzett energia auditok során kell elvégezni az előírt adatgyűjtéseket és elemzéseket. Ez az energia audit számszerű hatékonyság-javítási javaslatokkal, a követelményeknek való megfelelés igazolásával zárul, mivel ez utóbbi esetében magának a rendszert működtető szervezetnek kell fejlesztési programokat meghatározni és végrehajtani. Mindkét esetben fennáll az

auditok szakmai súlya, értelme elvesztésének veszélye, amennyiben azokat kellő felkészültség nélkül hajtják végre. A hazai szabályozást mindezek figyelembevételével célszerű megalkotni és végrehajtani, figyelemmel a fogalmak (pl. audit, tanúsítás, stb.) pontos alkalmazására.

Ezt követően az energiahatékonysági direktíva és más, a minőséggel kapcsolatos előírások gyakorlati tapasztalatok ismertetésére került sor.

Laczó Pál, műszaki igazgató, ENFEX Hungary Kft., egy mérnök szemével, egy gyáregység példáján mutatta be az ISO 50001 energia menedzsment rendszer kialakításának gyakorlati tapasztalatait és buktatóit, Rámutatott arra, hogy az energia felhasználást mérő informatikai rendszer önmagában nem elegendő, az energia hatékonyság elérése a rendszerszemlélet változtatását követeli.

A HAJDU Autotechnika Zrt. minőség- és környezetirányítás vezetője, **Simon György**, cégük minőségfilozófiáját ismertette, mely lean alapokon nyugvó tevékenységekkel, tudásközpontú szervezet működtetésével, és a vállalati kultúra minél magasabb szintre emelésével kívánja elérni az érdekelt felek elégedettségét. A résztvevők az elméleti alapok ismertetésén túl, a részvénytársaságnál alkalmazott, és tudásmegosztásra érdemesnek tartott, jó gyakorlatok bemutatásán keresztül ismerhették meg egy fiatal, sikeres magyar vállalkozás tevékenységét.

Az SMR Automotive Mirror Technology Hungary Bt., autóiipari visszapillantó tükröket gyárt a világ legnagyobb autóiipari óriásai számára. Az indiai gyáraiban már egy évtizede él a minőségkörökben folyó fejlesztési munka, a programba a magyarországi gyárak tavaly kapcsolódtak be, rögtön nagyon sikeresen. Jelenleg 16 magyar projekt fut, közel 90 résztvevő közreműködésével.

Meleg Edit, Advanced Quality Engineer ismertette a minőségkörök módszerét. Nagyon fontos, hogy a résztvevő kollégák csaknem fele termelési dolgozó, akik valóban a napi munkájukat szeretnék megkönnyíteni a választott probléma megoldásával. A módszer a probléma pontos azonosítása, a jelen állapot feltárása, a gyökér-okok felderítése, definiálása, a kitűzött cél elérése, a hosszú távú megoldás rendszeresítése. A program legfontosabb hozadéka nem a pénzben mérhető előnyök, hanem a csapatépítés, szisztematikus gondolkodás, tényeken, számokon alapuló elemzés, módszerek használata, mérnökök és sori dolgozók közös problémamegoldó munkája. (Erre a témára, szakmai cikk formájában, januári számunkban visszatérünk. Szerkesztő)

A Jó gyakorlatok a projektek menedzselése során c. előadásában **Farkas Imre**, a GEA EGI, Minőség- és Környezetirányítási Főmérnöke. 7 pontban foglalta össze azokat a 30-40 év alatt kialakult lépéseket, melyek lehetővé tették Heller professzor úr szabadalmának (Heller-féle száraz hűtő-torony) elterjedését az egész világon.

A Menedzserek Fórumának délutáni szekciója **Dr. Topár József** egyetemi adjunktus (BME) vezetésével a minőségmenedzsment egyik aktuális és több módon megközelíthető kérdését a projektek minőségmenedzsmentjét, minőségbiztosításának kérdéseit tűzte napirendjére.

A mai vállalati gyakorlatban a projektek keretében végzett tevékenység folyamatosan növekvő szerepet kap. A projektmenedzsmenttel foglalkozó szakirodalmak sok esetben nagyon nagyvonalúan, minőségmenedzsment szempontból sok esetben helytelenül foglalkoznak a projektekben a minőségbiztosítás feladataival. A szekcióban e kérdések elméleti és gyakorlati kérdéseit bemutató előadásokra került sor. **Dr. Sebestyén Zoltán** egyetemi docens (BME) a projektmenedzsment aktuális kérdéseiről, trendjeiről adott áttekintő képet. A projektek menedzselésében a különböző irányzatok, szabályozások egyes esetekben a különböző szerzők, irodalmi források azonos elemeire és eltéréseire is rámutatott előadásában. Részletesen kitért a projektmenedzserek nemzetközi minősítésének és a sikertényezők a nyomon követés aktuális kérdéseire. Mint minden „divatos” menedzsment területen itt is tiszta képet kell kapnunk az olyan új elnevezések szakmai tartalmáról, mint a projekt portfólió-, vagy a megaprojekt menedzsment.

Dr. Topár József egyetemi adjunktus (BME) előadásában a projektmenedzsment és a minőségmenedzsment kapcsolatával, a projektek esetében alkalmazható minőségmenedzsment megközelítések és módszerek alkalmazásának lehetőségeivel foglalkozott. Mint minden más területen itt is sajnálatosan találkozunk azzal a szemlélettel, hogy a projektek működtetéséhez nem a hasznos, az adott feladat megoldásához releváns minőségmenedzsment rendszer elemeket alkalmazunk. A túlbürokratizált, csak a „papír” kedvéért alkalmazott elemek sok esetben a minőség szemlélet ellen is dolgoznak. A projektekben is a minőségtervezés és a szervezeti önértékelés adott szervezeti kultúrához illeszkedő alkalmazására hívta fel a figyelmet.

Juszt Péter, Senior projektmenedzser, ESPM, IPMA Level C, Ericsson Magyarország előadásában a vállalatuknál használt projekt keretrendszer alapjait és a projektmenedzserek minősítési rendszerének működését mutatta be. E rendszer-elemek a teljes Ericsson, mint multinacionális cég működését jellemzik. Az Ericsson projekt vezérelt cég, ahol az alkalmazottak 80%-a projektekben dolgozik. E tevékenységben 3500 projektmenedzser tölt be kulcsszerepet. A vállalat projektjeit egy erre a célra kialakított rendszer (PROPS, PROject for Project Steering) támogatja, mely a szervezeten belül minden fajta projektre (szolgáltatási, fejlesztési, belső) használható. Bemutatta a rendszer működésének fontosabb elemeit, majd. a projektmenedzserek külső és belső minősítési rendszerének működését vázolta fel.

Iványi Antal Senior projektmenedzser, ESPM, IPMA Level B, Ericsson Magyarország, előadásában a vállalatnál alkalmazott, egyes minőségmenedzsment-eszközök alkalmazását mutatta meg. A projektek fázisaihoz köthetően alkalmazzák a minőség tervezés, minőség biztosítás és a

minőség ellenőrzés projektekre szabott változatait. Ízelítőt kaphattunk a projekt teljes életciklusát támogató Global Chronos (Clarity) IT rendszer bevezetésének tapasztalatairól.

A Magyar Minőség Hét Konferencia első napján került sor -ünnepélyes keretek között-, a 2013. évi Magyar Minőség Háza díjak, és a Magyar Minőség Legjobb Szerzője Díjat 2012. évre, díjnyertesinek kihirdetésére és a díjak átadására.

2013. évben a Konferencia Online közvetítést ismét sikerült megvalósítanunk.

A Társaság a Minőség Hét nagyszabású rendezvénysorozata mellett tartott kisebb – 1 napos – rendezvényeket.

A Minőségszakemberek Találkozóját a Társaság 2013. február 24-én tartotta „**Minőségfejlesztés és hatékonyságnövelés szolgáltatóknál, gyakorlati példák**” címmel.

A Magyar Minőség Társaság éves közgyűlése 2013. május 22.

A közgyűlés fő témája a Magyar Minőség Társaság 2012. évi beszámolójának és a 2013. évi terv jóváhagyása.

Kommunikáció

Magyar Minőség, a Társaság folyóirata:

A Magyar Minőség című havi folyóirat 1991-ben jelent meg először. A folyóirat az elmúlt években országosan, széleskörűen ismerté és népszerűvé vált a szakemberek és a minőségirányítás iránt érdeklődők körében. Tartalma és szerkezete folyamatosan fejlődött 2008. januártól elektronikus formában jelenik meg. Célja változatlan: szakmai információval, ellátni olvasóit és ezzel minél szélesebb körben terjeszteni a minőségkultúrát. A lap elsősorban színvonalas szakcikkeket tartalmaz, e mellett ismerteti a szakma nemzetközi és hazai eseményeit, továbbá a Társaság életének híreit is.

A **Magyar Minőség Legjobb Szerzője Díjat** 2012. évre Veresné dr. Somosi Mariann kapta, „[Lépésről-lépésre – a szervezetalakítás és a szervezeti képességépítés egy lehetséges modellje](#)” c. cikkéért.

Az ünnepélyes díjátadásra a Magyar Minőség Hét 2013. rendezvénysorozat keretében került sor.

Elektronikus Értesítő levelek:

Témák: = rendezvényeinkre, pályázatainkra, aktuális eseményekre felhívás

= társszervek és tagvállalataink rendezvényeire, eseményeire, pályázataira felhívás

Együttműködés társszervezetekkel:

EOQ Magyar Nemzeti Bizottság,

ISO 9000 Fórum,

Magyar Innovációs Szövetség,

Magyar Szabványügyi Testület,

Menedzserek Országos Szövetsége,

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara,

Energetikai Kiadó,

GTE Gépipari Tudományos Egyesület,

Közlekedési Egyesület,

Magyar Iparjogvédelmi és Szerzői Egyesület,

Magyar Iparszövetség,

KÖVET Egyesület a Fenntartható

Gazdálkodásért

Szövetség a kiválóságért

Google naptár:

„MINŐSÉGGEL KAPCSOLATOS RENDEZVÉNYEK, ESEMÉNYEK”

2008 júniusa óta működteti a Magyar Minőség Társaság ezt, az országos koordinálást megkönnyítő naptárat, a Google Naptárban. A Társaság célja az volt a naptár létrehozásakor, hogy az érdeklődők egy helyről kapjanak információt a minőséggel kapcsolatos rendezvényekről, másrészt a gyakori – sokszor elkerülhetetlen – programátfedések lehetőségek szerinti csökkentése.

Portál működtetés:

A Társaság portáljának fontos szerepe van a tagságunk és a minőség ügye iránt érdeklődők tájékoztatásában.

Közösségi média csatornák használata:

A társaságunk a Facebook, LinkedIn, Twitter, Google+ felületein keresztül is kommunikál a tagjaival és az érdeklődőkkel. Minden tagunk, aki ezen szolgáltatásokat használja lépjen kapcsolatba velünk, ezeken a felületeken is.

Új ügykezelő rendszer:

Új ügykezelő rendszer bevezetésére a felkészülést 2013. évben kezdtük meg, megfelelő szolgáltató hiánya miatt, és az anyagi lehetőségeink korlátainak következtében csak 2014. január végétől kezdtük meg a bevezetését, márciustól a hírlevelek, áprilistól a Magyar Minőség elektronikus folyóiratot is a rendszeren keresztül küldjük ki. E rendszer segítségével egyszerűbb lesz a rendezvényeink adminisztrálása is.

Összefoglalásként: a Magyar Minőség Társaság Alapszabályában rögzített célja szerint segíti a minőségpolitika formálását, a tudomány fejlődését és annak elismertetését, hogy a minőség meghatározó tényező a gazdasági siker elérésében. A Magyar Minőség Társaság a jövőben is elkötelezett lesz abban, hogy az ország minőségszemléletéről és gyakorlatáról kialakult hazai és nemzetközi vélemény pozitív irányba fejlődjön, a minőségre vonatkozó hazai szabályozások és rendszerek megfeleljenek a piaci igényeknek és elvárásoknak. **A Magyar Minőség Társaság Távmunka kialakítása 2009. év nyarán megkezdődött. 2009 őszétől a Társaság továbbra is távmunkában végzi tevékenységét.**

MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
1082 BUDAPEST, HORVÁTH MIHÁLY TÉR 1.

A MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
2013. évi tény
költség, árbevétel, eredmény

adatok forintban

Kód		Közvetlen ktg.	Nettó árbevétel	Eredmény
1	Oktatás	0	0	0
2	Minőség Hét összesen	421 200	854 000	432 800
3	További rendezvény	26 010	105 000	78 990
4	Magyar Minőség elektronikus folyóirat	0	500 000	500 000
	45- MM folyóirat egyéb költségei	0	500 000	500 000
5	Pro.-hez nem rendelhető	0	175 000	175 000
	52- DATACERT (Internetes adatbázis)	0	175 000	175 000
	55 -Egyéb minőségirányítási tevékenység	0	0	0
6	MMT tagdíjak	0	6 178 000	6 178 000
	61- jogi sz.	0	5 713 000	5 713 000
	62- egyéni	0	465 000	465 000
7	Támogatás összesen	0	453 000	453 000
	72- NEA	0	400 000	400 000
	75-1%	0	53 000	53 000
8	Hirdetések összesen	0	40 000	40 000
	82- Hirdetés Minőség Hét	0	0	0
	83- Hirdetés további rendezvény kiadv.	0	0	0
	84- Hirdetés MM folyóiratban	0	0	0
	85- Hirdetés saját (egyéb)	0	40 000	40 000
Projekt tevékenységek összesen		447 210	8 305 000	7 857 790
	Pénzügyi tev. Bevétele (kamat,árf.)	0	2 000	2 000
	Egyéb tevékenység bevétele		0	0
	Társaság általános tevékenység	7 319 790	0	-7 319 790
	Vissza nem igényelhető ÁFA, egyéb ráf.	779 000	0	-779 000
OSSZESEN		8 546 000	8 307 000	-239 000

Társaság napi működésével kapcsolatos szakmai elképzelések

- A társaság stratégiájának elkészítése, ennek alapján a marketing stratégia elkészítése és alkalmazása.
- A Társaság működési területén belül és azon kívül is (pl. határon túli magyarság) több vidéki önkormányzattal és vidéki szervezetekkel, csoportokkal, közösségekkel való szorosabb kapcsolat kiépítés és hatékonyabb kommunikációs szervezés.
- A kommunikációs csatornák – kiadványok, rendezvények, elektronikus kommunikáció stb. amelyek mindenki számára könnyen elérhetővé teszik a számára szükséges tudást – kibővítése.
- Együttműködés szorosabbá tétele a hasonló tevékenységű szervezetekkel:
 - Közös rendezvények, információ csere, közös kommunikáció a társadalom tagjai felé.
 - Ehhez felhasználva – többek között – mindazokat a kommunikációs csatornákat – kiadványok, rendezvények, elektronikus kommunikáció stb. –, amelyek minden érdeklődő számára könnyen elérhetővé teszi a szükséges információt.
- A Magyar Minőség elektronikus folyóirat folyamatos fejlesztése. Szerzői kör bővítése, határozottabb támaszkodás az olvasói véleményekre, visszajelzésekre, olvasói aktivitás fellendítése. Magyar Minőség különszámok megjelentetése – megrendelés alapján – specifikus témákban.
- A minőségirányításban tevékenykedő – fiatal szakemberek bevonása a társaság életébe. A bevonásban nagy segítség lehet a felsőoktatással való együttműködés, és a jól alkalmazott szociális média.
- A sajtóval való közvetlen kapcsolattartás bővítése, melynek lényege az újságírók rendszeres informálása, különböző szaklapokban való megjelenés hírértékű anyaggal.
- Portál működésbeli hatékonyságának bővítése, folyamatosan újuló tartalom, fórum indítása különböző – a minőséggel összefüggésben lévő – témákban, neves szakértők bevonásával.
- Pályázatokon való indulás, elsősorban civil szervezetek működését célzó támogatási pályázatokon való részvétel, másodsorban civil szervezetek szakmai tevékenységét támogató pályázatok lehetőségeinek kihasználása.
- Magyar Minőség Háza kiállítás újra megrendezése a XXIII. Magyar Minőség Hét rendezvényünkkel egy időben.

MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG
1082 BUDAPEST, HORVÁTH MIHÁLY TÉR 1.

A MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG

2014. évi terv

költség, árbevétel, eredmény tervezett

adatok forintban

Kód		Közvetlen ktg.	Nettó árbevétel	Eredmény
1	Oktatás	0	0	0
2	Minőség Hét összesen	2 251 000	2 650 000	399 000
3	További rendezvény	200 000	285 000	85 000
4	Magyar Minőség elektronikus folyóirat	60 000	600 000	540 000
	45- MM folyóirat egyéb költségei	60 000	600 000	540 000
5	Pro.-hez nem rendelhető	0	175 000	175 000
	52- DATACERT (Internetes adatbázis)	0	175 000	175 000
	55 -Egyéb minőségirányítási tevékenység	0	0	0
6	MMT tagdíjak	0	5 840 000	5 840 000
	61- jogi sz.	0	5 500 000	5 500 000
	62- egyéni	0	340 000	340 000
7	Támogatás összesen	0	550 000	550 000
	72- Minőség Hét rendezvényi támogatás	0	500 000	500 000
	75- 1%	0	50 000	50 000
8	Hirdetések összesen	15 900	1 500 000	1 484 100
	82- Hirdetés Minőség Hét	0	300 000	300 000
	83- Hirdetés további rendezvény kiadv.	0	0	0
	84- Hirdetés MM folyóiratban	15 900	1 000 000	984 100
	85- Hirdetés saját (egyéb)	0	200 000	200 000
Projekt tevékenységek összesen		2 526 900	11 600 000	9 073 100
	Pénzügyi tev. Bevétele (kamat,árf.)	0	2 000	2 000
	Egyéb tevékenység bevétele	0	0	0
	Társaság általános tevékenység	8 775 100	0	-8 775 100
	Vissza nem igényelhető ÁFA, egyéb ráf.	300 000	0	-300 000
ÖSSZESEN		11 602 000	11 602 000	0

2014. évi eddig megtartott és tervezett rendezvények, események

Minőségszakemberek Találkozója – 2014. március 28.

A találkozó meghirdetett témája, „Energiairányítási rendszerek- gyakorlati fogások, Energetikai alapállapot felvétel.” a Levezető elnök – moderátor: Somogyiné Alabán Ildikó, Magyar Minőség Társaság alelnök, MOL Nyrt.

Közgyűlés – vezetőség választás, alapszabály módosítás 2013. május 21.

2014. évi pályázatok meghirdetése

„Magyar Minőség Háza Díj 2014.” „Az Év Irányítási Rendszermenedzsere 2014.”, „Magyar Minőség Portál Díj 2014.”, „Magyar Minőség e-oktatás Díj 2014.”, Minőség Szakirodalmi Díj 2014.” névvel.

A Magyar Minőség Legjobb Szerzője Díj 2014. év

Az előző évihez hasonlóan a kiválasztás módja: főszerkesztő- **az olvasók véleményét kikérve** írásbeli javaslatot tesz a szerkesztőbizottság szeptemberi ülésére az előző évben megjelent, általa legjobbnak tartott cikkekre, illetve azok szerzőire. A szerkesztőbizottság jogosult a javaslatot felülbírálni, más cikket is kiválasztani, a díjazásról többségi szavazással dönt. A kiválasztás szempontjai: A cikk újdonság-tartama, szakszerűsége, közérthetősége, tartalmának széleskörű felhasználhatósága, tehát hasznossága.

XXII. Magyar Minőség Hét 2014. november 4-5.

Tervezett eseménysorozat:

Konferencia-sorozat témája később kerül meghatározásra.

Pályázati Díjak ünnepélyes átadása